



OPONEO.PL S.A.
ul. Podleśna 17, 85-145 Bydgoszcz
tel.: (+48 52) 374 03 00, fax: (+48 52) 341 88 50
www.oponeo.pl, e-mail: biuro@oponeo.pl

Ogólne zasady udzielania gwarancji.

§1 Warunki odpowiedzialności z tytułu reklamacji jakościowej

Gwarantem jakości jest Oponeo.pl, ul. Podleśna 17, 85-145 Bydgoszcz.

1. Gwarancja obejmuje terytorium Polski. Niniejsza gwarancja dotyczy czujników ciśnienia TPMS oraz narzędzi diagnostycznych ATEQ.
2. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
3. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty zakupu. Wyjątek stanowią narzędzia diagnostyczne ATEQ, dla których okres gwarancji wynosi 12 miesięcy.
4. Reklamacje należy składać w punkcie zakupu czujników ciśnienia TPMS, telefonicznie dzwoniąc na (052) 341 88 98 lub drogą mailową: reklamacje@oponeo.pl. W przypadku, gdy kupujący nie jest konsumentem, zobowiązany jest zgłosić wadę w terminie 14 dni od daty jej wykrycia wraz z dowodem zakupu, pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji.
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty zgłoszenia, z wyjątkiem przypadków, gdy Towar musi zostać szczegółowo zbadany w wyznaczonym punkcie gwarancyjnym. W takim przypadku sprzedający poinformuje Kupującego o przekazaniu Towaru do badania, co skutkować będzie wydłużeniem okresu rozpatrzenia reklamacji, na okres nie przekraczający jednak 30 dni, o czym kupujący zostanie poinformowany.

§2 Gwarancja nie obejmuje

1. Odpowiedzialność gwaranta obejmuje jedynie wady powstałe z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej.
2. Odpowiedzialność gwaranta nie obejmuje jakichkolwiek usterek niezwiązanych z wadami rzeczy w rozumieniu wad produkcyjnych, materiałowych. Gwarancja w szczególności nie obejmuje wad powstałych w wyniku: nieprawidłowej techniki jazdy, nieprawidłowego montażu i demontażu czujników, eksploatacji w sposób niezgodny z zaleceniami, uszkodzeń mechanicznych, takich jak: pęknięcie, uszkodzenie gwintu, uszkodzenie w skutek uderzeń o przeszkodę, uszkodzenia celowego, niewłaściwym ciśnieniu w oponie, uszkodzonych obręczach, hamulcach, wypadku drogowego, niewłaściwego wykonania procedur aktywacji czujnika zalecanych przez: producentów pojazdu lub czujnika lub urządzenia diagnostycznego, uszkodzeń chemicznych, naturalnego procesu starzenia się elementów czujnika(w tym korozji), uszkodzeń elementów czujnika powstałych podczas demontażu czujnika lub jego demontażu wymuszonego przez ASO producenta pojazdu bez potrzeby jego wymiany na nowy oraz bez możliwości wcześniejszego sprawdzenia poprawności jego działania w pojeździe przez wskazany serwis lub przedstawiciela firmy produkującej/dystrybuującą czujniki na terenie kraju.
3. **W związku z faktem, iż przeważająca liczba zgłoszeń gwarancyjnych dotyczących nieprawidłowego działania czujników ciśnienia powodowana jest ich nieprawidłowym montażem, nie zaś wadliwością samych urządzeń, gwarant zwraca się z uprzejmą prośbą o kontakt niezwłocznie po stwierdzeniu**

nieprawidłowości w działaniu – celem wskazania kupującemu przez gwaranta autoryzowanego serwisu posiadającego odpowiednie kwalifikacje do prawidłowego montażu.

§ 3 Zasady rozliczania gwarancji uznanych

1. W przypadku uwzględnienia reklamacji Gwarant wymieni wadliwą rzecz na nową, wolną od wad lub zwróci uiszczoną cenę w przypadku, w którym wymiana jest niemożliwa lub jej koszty przekraczają cenę rzeczy sprzedanej. Kupujący ma również możliwość dokonania wyboru innego, zamiennego produktu (w przypadku towaru droższego ma obowiązek uiszczenia różnicy w cenie produktu).

§4 Rękojmia za wady fizyczne

1. Sprzedający ponosi odpowiedzialność wobec Kupującego na zasadach określonych w art. 556 Kodeksu Cywilnego i kolejnych za wady (rękojmia).
2. W przypadku umowy z Konsumentem, jeżeli wada fizyczna została stwierdzona przed upływem roku od momentu wydania rzeczy, przyjmuje się, że istniała ona w chwili wydania rzeczy Konsumentowi.
3. Sprzedający odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od momentu wydania rzeczy.
4. Uprawnienie do obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy:
 - a. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.
 - b. Jeżeli kupującym jest konsument, może zamiast zaproponowanego przez sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby kupującego inny sposób zaspokojenia.
 - c. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.
 - d. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna
5. Uprawnienie do usunięcia wady lub wymiany rzeczy na nową, wolną od wad:

a. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady.

b. Nie są objęte odpowiedzialnością Sprzedawcy z tytułu rękojmi wady fizyczne rzeczy wady powstałe w wyniku nieprawidłowego zamontowania przez osobę trzecią, za którą Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności albo przez kupującego, który postąpił w sposób niezgodny z zaleceniami zdefiniowanymi przez producenta (instrukcją otrzymaną od sprzedawcy).

W związku z powyższym zaleca się niezwłoczne poinformowanie Sprzedawcy o jakimkolwiek zauważonym problemie, co pozwoli na jego usunięcie w sposób zgodny z zaleceniami producenta w autoryzowanym serwisie.

c. Kupujący, niebędący konsumentem traci możliwość wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady kiedy nie poinformuje sprzedawcy o zaistniałym problemie w terminie 7 dni od dnia wykrycia wady i bez konsultacji z nim oraz próby rozwiązania problemu przez sprzedawcę usunie i/lub wymieni czujniki kontroli ciśnienia TPMS na inne.

d. Sprzedawca jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla kupującego.

e. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Jeżeli kupującym jest przedsiębiorca, sprzedawca może odmówić wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę rzeczy sprzedanej.

6. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę rzeczy sprzedanej na wolną od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady. Jeżeli kupującym jest konsument, bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem terminu 2 lat od daty wydania rzeczy.
7. Sprzedawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na kupującego lub wynikły z przyczyny tkwiącej w rzeczy sprzedanej w tej samej chwili. Sprzedawca jest zwolniony z odpowiedzialności za wady, jeżeli kupujący wiedział o istnieniu wady w chwili zawarcia umowy, a w przypadku klienta niebędącego konsumentem, jeżeli zdecydował bez konsultacji ze sprzedającym usunąć czujniki z kół bez możliwości ich sprawdzenia przez sprzedającego lub przez wskazany serwis.
8. W razie dochodzenia przed sądem albo sądem polubownym jednego z uprawnień z tytułu rękojmi termin do wykonania innych uprawnień, przysługujących kupującemu z tego tytułu, ulega zawieszeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie, stosuje się przepisy obowiązującego prawa.