



OPONEO.PL S.A.  
ul. Podleśna 17, 85-145 Bydgoszcz  
tel.: (+48 52) 374 03 00, fax: (+48 52) 341 88 50  
[www.oponeo.pl](http://www.oponeo.pl), e-mail: [biuro@oponeo.pl](mailto:biuro@oponeo.pl)

## Ogólne zasady udzielania gwarancji na łańcuchy śniegowe

### §1 WARUNKI ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU REKLAMACJI JAKOŚCIOWEJ

Gwarantem jakości jest Oponeo.pl, ul. Podleśna 17, 85-145 Bydgoszcz

1. Gwarancja obejmuje terytorium Polski.
2. Gwarancja nie wyłącza, ogranicza czy zawiesza uprawnień kupującego z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
3. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty zakupu.
4. Reklamacje należy zgłaszać w punkcie zakupu łańcuchów, telefonicznie dzwoniąc na (052) 341 88 98 lub drogą mailową: [reklamacje@oponeo.pl](mailto:reklamacje@oponeo.pl)
5. W przypadku, gdy kupujący nie jest konsumentem, zobowiązany jest zgłosić wadę w terminie 14 dni od daty jej wykrycia wraz z dowodem zakupu, pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji.
6. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.
7. Klient jest zobowiązany do dokładnego sprawdzenia zgodności dostarczonego towaru ze złożonym zamówieniem w chwili jego odbioru. W przypadku braku takiej zgodności Klient ma prawo skierować pisemną reklamację wskazującą wszelkie braki, wady lub inne niezgodności towaru z umową.

### §2 GWARANCJA NIE OBEJMUJE

1. Odpowiedzialność gwaranta obejmuje jedynie wady powstałe z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej.
2. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego stosowania łańcuchów. Gwarancja w szczególności nie obejmuje wad powstałych w wyniku:
  - nieprawidłowego montażu i demontażu,
  - eksploatacji w sposób niezgodny z zaleceniami zdefiniowanymi przez producenta,
  - uszkodzeń mechanicznych,
  - celowego, trwałego uszkodzenia,
  - zużycia w wyniku nieprawidłowej eksploatacji,
  - normalnego zużycia rzeczy.

### §3 ZASADY KORZYSTANIA Z ŁAŃCUCHÓW ŚNIEGOWYCH

1. Sprawdź w instrukcji obsługi auta, jaki typ łańcucha dedykowany jest do Twojego auta.
2. Z łańcuchami jeździmy tylko po śniegu lub lodzie przy prędkości do 50km/h.
3. Łańcuchy zakładamy na oś napędową lub w przypadku aut 4x4 na przód - chyba że instrukcja podaje inaczej.
4. Po założeniu łańcuchów, ruszaj spokojnie, umiejętnie dodawaj gaz, tak aby nie buksować kołami. Grozi to zerwaniem łańcucha.
5. Łańcuchy dobieramy do konkretnej opony konkretnego auta, a więc nie założymy łańcucha z poprzedniego auta, jeśli nie ma wypisanego rozmiaru opony na opakowaniu łańcucha.

6. Jeśli używamy łańcuch z napinaczem manualnym, pamiętaj, że po przejechaniu ok. 100 metrów należy zniwelować ręcznie luz na łańcuchu.
7. Jeśli na drodze są koleiny ze śniegu, w których widać czarną nawierzchnię, w celu przedłużenia żywotności łańcuchów zaleca się jazdę obok kolein po ośnieżonej części drogi.
8. Łańcuchy, w których starta jest ponad połowa średnicy ogniwa uważa się za zużyte.
9. Po zakupie łańcuchów radzimy przeprowadzić próbny montaż przed ich właściwym użyciem, w celu upewnienia się czy pasują na opony oraz w celu nabrania wprawy w montażu.
10. Sprawdź czy ciśnienie w oponach jest zgodne z podanym w instrukcji obsługi samochodu. Po założeniu łańcuchów nie zmieniaj ciśnienia w oponach.
11. Łańcuchy powinny być montowane, kiedy samochód zaparkowany jest na równej powierzchni, a hamulec ręczny jest zaciągnięty. Jeśli wymagają tego przepisy załóż kamizelkę odblaskową. Upewnij się, że jesteś dobrze widoczny przez innych uczestników ruchu drogowego.
12. Po założeniu łańcuchów upewnij się, że żadna ich część nie dotyka karoserii nawet przy maksymalnie skręconych kołach.
13. Po przejechaniu ok. 20 km lub dłuższego odcinka drogi nie pokrytej śniegiem, po nagłym hamowaniu lub po najechaniu na krawężnik należy sprawdzić, czy łańcuchy są nadal poprawnie założone i czy nie uległy nadmiernemu zużyciu.

#### **§4 KONSERWACJA ŁAŃCUCHÓW ŚNIEGOWYCH**

1. Po zdjęciu łańcuchów należy je oczyścić z zalegającego śniegu, błota i brudu, a po dojechaniu do celu podróży należy je starannie umyć pod bieżącą wodą i osuszyć oraz umieścić w oryginalnym opakowaniu. Można również przeprowadzić konserwację preparatem do łańcuchów.
2. Przechowywać w suchym miejscu nienarażonym na wilgoć i działanie niepożądanych warunków. Łańcuchy należy przed każdym ponownym założeniem sprawdzić, nie wolno używać łańcuchów uszkodzonych oraz jeśli ich ogniwa są zdarte w znacznym stopniu.
3. Naprawy mogą przeprowadzać tylko kompetentne osoby za pomocą oryginalnych części zamiennych. Niektóre modele łańcuchów są przeznaczone do stosowania obustronnego, należy z tego korzystać w celu przedłużenia ich żywotności.

#### **§5 ZASADY ROZLICZANIA GWARANCJI UZNANYCH**

1. W przypadku uwzględnienia reklamacji Gwarant wymieni wadliwą rzecz na nową, wolną od wad lub zwróci uiszczoną cenę, w przypadku, w którym wymiana jest niemożliwa lub jej koszty przekraczają cenę .

#### **§6 RĘKOJMIA ZA WADY FIZYCZNE**

1. Sprzedający ponosi odpowiedzialność wobec Kupującego na zasadach określonych w art. 556 Kodeksu Cywilnego i kolejnych za wady (rękojmia). W przypadku umowy z Konsumentem, jeżeli wada fizyczna została stwierdzona przed upływem roku od momentu wydania rzeczy, przyjmuje się, że istniała ona w chwili wydania rzeczy Konsumentowi.
2. Sprzedający odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od momentu wydania rzeczy.
3. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę rzeczy sprzedanej na wolną od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady. Jeżeli kupującym jest konsument, bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem terminu 2 lat od daty wydania rzeczy.
4. Sprzedający może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim

możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową proponowanym przez Sprzedawcę wymagałoby nadmiernych kosztów.

5. Sprzedawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na kupującego lub wynikły z przyczyny tkwiącej w rzeczy sprzedanej w tej samej chwili. Sprzedawca jest zwolniony z odpowiedzialności za wady, jeżeli kupujący wiedział o istnieniu wady w chwili zawarcia umowy.
6. W razie dochodzenia przed sądem albo sądem polubownym jednego z uprawnień z tytułu rękojmi termin do wykonania innych uprawnień, przysługujących kupującemu z tego tytułu, ulega zawieszeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.