

KARTA GWARANCYJNA FIRMY MAK

Wszelkie aspekty prawne odnoszą się do wersji włoskiej niniejszej gwarancji.

I. Ogólne warunki gwarancji

1. Felgi aluminiowe MAK posiadają gwarancję na:

- a) 100% współpracę z wszystkimi modelami opon bezdętkowych.
- b) Statyczne i dynamiczne wyważenie (przednie i tylne koła) na samą felgę (bez opony) do 40 gramów.
(UWAGA: Felga poddana wyważeniu musi zostać sprawdzona bez opony, bez dodatkowego wyważenia i z założonym wentylem. Do sprawdzenia wyważenia należy użyć programu ALU2.)
- c) Mimośród w kole do 0,5 mm.
- d) Odporność felg na zmęczenie materiału, odporność na uderzenia, odporność na zginanie przy skręcie, które zostały sprawdzone w testach określonych w katalogu technicznym dla odpowiednich samochodów i wykonanych zgodnie z obowiązującymi przepisami TÜV.
- e) Konstrukcję geometryczną felg zgodną z przepisami E.T.R.T.O. i TÜV.
- f) Prawidłowy i bezproblemowy montaż felg zgodnie z art. 8 niniejszej gwarancji we wszystkich samochodach wymienionych w katalogu technicznym bez ingerencji w piasty, zaciski hamulcowe, elementy układu kierowniczego i nadkola.
- g) Odporność na korozję przez czas określony w art. 3 niniejszej gwarancji.

2. Ważność gwarancji

- a) Ogólne warunki gwarancji obowiązują wyłącznie w krajach Unii Europejskiej oraz pod warunkiem, że produkt został zakupiony za pośrednictwem autoryzowanego dealera firmy MAK.
- b) Niniejsza gwarancja jest nieważna, w stosunku do nieoryginalnych felg firmy MAK lub felg nienabytych za pośrednictwem autoryzowanego dealera firmy MAK.

- c) Niniejsza gwarancja jest ważna i ma zastosowanie tylko w przypadku pełnej zapłaty za produkt przez klienta.

3. Czas trwania gwarancji

- a) Na felgi MAK udzielana jest gwarancja, która obowiązuje przez 12 miesięcy od daty dostawy produktu. Po upływie tego terminu gwarancja zostaje automatycznie uznana za wygasłą bez możliwości jej przedłużenia.
- b) Gwarancja na felgi w jednolitym kolorze (srebrny, czarny matowy, itp.) jest ważna przez okres 12 miesięcy od daty zakupu. Gwarancja na felgi dwukolorowe z polerowanym wykończeniem jest ważna przez okres 6 miesięcy od daty zakupu. Po upływie wyżej wymienionych okresów gwarancję automatycznie uznaje się za wygasłą bez prawa do jej przedłużenia.
- c) Wyjątkiem są przepisy prawne związane z warunkami gwarancji i okres gwarancji na produkty zakupione przez konsumentów określone przez prawodawstwo europejskie.

4. Wykluczenia z gwarancji

- a) Niniejsza gwarancja jest nieważna, gdy oryginalna konstrukcja felg jest zmieniana lub modyfikowana (nawet w minimalnym stopniu) przez różnego rodzaju naprawy na zimno i gorąco, usuwanie nadmiaru materiału, spawanie, prostowanie i inne rodzaje obróbki termicznej za pośrednictwem firm, które nie zostały autoryzowane przez MAK.
- b) Gwarancja na malowanie (lakier) felg przewidziana w artykule 1 § 7 „Warunków ogólnych gwarancji” jest nieważna, jeżeli wystąpi którykolwiek z poniższych warunków:
- Jeżeli felgi zostaną porysowane, wgniecione lub uszkodzone w inny sposób pod wpływem czynnika zewnętrznego i spowoduje to zarysowanie zewnętrznej powłoki lakierniczej;
 - Koło zostanie wyposażone w łańcuchy śniegowe i jego elementy spowodują uszkodzenia powierzchni felg;

- Felgi zostaną wyczyszczone rozpuszczalnikiem lub rozcieńczalnikiem, zalicza się do nich również benzyna, olej napędowy, kwas, naftę, olej hydrauliczne, metanol, benzen czy smar;
 - Jeżeli „Instrukcja do pielęgnacji i konserwacji” określona w artykule 9 niniejszej gwarancji nie została w pełni spełniona;
 - Niestandardowe wykończenie koła.
- c) Gwarancja staje się nieważna, jeśli nie są przestrzegane zasady dotyczące montażu opon oraz instrukcji czyszczenia, pielęgnacji i konserwacji określone w art. 8 i 9 niniejszej gwarancji.
- d) Gwarancja nie obejmuje felg używanych w wyścigach lub w konkursach, w terenie i na szutrze, gdyż nie jest to normalne zastosowanie felg i nie są one do tego przeznaczone.
- e) Firma MAK nie ponosi żadnej odpowiedzialności wynikającej z roszczeń z tytułu straty i/lub szkody (zarówno za utratę zysków i uszkodzenia) względem osób lub rzeczy związanych z prawidłowym lub nieprawidłowym wykorzystaniem felg.
- f) Firma MAK nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie, wtórne, przypadkowe i moralne szkody wynikające z użytkowania produkowanych felg.
- g) W każdym przypadku, nawet jeśli rekompensata za uszkodzenia jest gwarantowana przez prawo, odpowiedzialność firmy MAK nie przekracza pierwotnej ceny felg.
- h) Zwroty, rekompensaty lub odszkodowania nie będą wypłacane przez firmę MAK z tytułu ewentualnych roszczeń związanych z brakiem możliwości użytkowania pojazdu w związku z możliwymi wadami felg.

5. Kontrola towarów

- a) Do obowiązku klienta należy dokładne sprawdzenie opakowania przed przyjęciem przesyłki z towarem. Jeśli opakowanie jest uszkodzone, a dostawa częściowa lub niezgodna z zamówieniem, to należy spisać protokół szkody w obecności kuriera i dokładnie opisać na nim ewentualny problem.

Niezastosowanie się do powyższej procedury spowoduje brak akceptacji roszczenia o odszkodowanie z tytułu transportu.

- b) Przed przystąpieniem do montażu opon należy sprawdzić czy felgi aluminiowe pasują do danego samochodu bez zakłócenia działania jego części mechanicznych.

- c) Felgi z zamontowanymi oponami będą rozpatrywane jako używane i nie będą podlegać zwrotowi.

6. Obsługa roszczeń

- a) Jeśli felga została uszkodzona zgodnie z warunkami określonymi w art. 3 niniejszej karty, to w celu skorzystania z gwarancji musi być zastosowana poniższa procedura.
- b) Reklamacja w ciągu 2 dni od wystąpienia defektu musi zostać zgłoszona oficjalnemu dystrybutorowi felg MAK (od którego produkt został zakupiony). Należy przy tym określić:
- datę zakupu felg (prosimy załączyć dowód zakupu);
 - imię, nazwisko, adres, NIP (w przypadku firmy), numer telefonu i adres e-mail;
 - numer seryjny reklamowanej felgi;
 - szczegółowy opis wady;
 - jedną fotografię deklarowanej wady (może być w formie elektronicznej).
- c) Wniosek z podanymi powyżej informacjami dystrybutor przekazuje do firmy MAK w ciągu dwóch dni roboczych.
- d) Reklamacje złożone zgodnie z powyższą procedurą są akceptowane przez firmę MAK po sprawdzeniu reklamowanego koła i potwierdzeniu istnienia ujawnionej wady. W związku z tym MAK może poprosić o przesłanie felg do swojej siedziby w Carpenedolo (BS) we Włoszech.
- e) W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji koszty transportu, wysyłki i powrotu felg ponosi MAK.

7. Naprawa i/lub wymiana

- a) W przypadku stwierdzenia wady MAK może:
- wymienić felgę w całości, jeśli nie była wcześniej zamontowana na żadnym samochodzie;
 - wymienić felgę w całości i obliczyć kwotę rekompensaty proporcjonalnie do stopnia zużycia felgi;

- przemaalować powłokę lakierniczą w przypadku wady malowania.
- b) Wymiana lub naprawa felgi nie przedłuża ważności gwarancji, która wygasa w każdym przypadku według czasu określonego w art. 3 niniejszej gwarancji.

8. Instrukcja montażu

a) Ogólne instrukcje:

Konfiguracje wymienione w katalogu technicznym MAK są jedynie orientacyjne w związku z dynamiczną ewolucją poszczególnych komponentów wykorzystywanych przez różnych producentów samochodu.

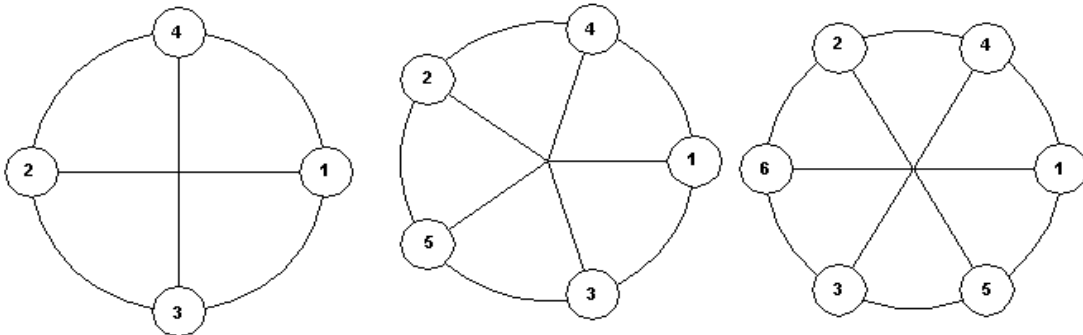
Wymiary i sposób montażu felg MAK na różnych samochodach są zgodne jedynie z ogólnymi zasadami E.T.R.T.O. i wytycznymi TÜV. MAK nie odpowiada za sytuacje, gdy homologacje w danym kraju będą różniły się od wymienionych powyżej.

b) Montaż opon:

Należy sprawdzić czy koła nie potrzebują odwrotnego montażu. W takiej sytuacji należy usunąć naklejkę znajdującą się na tylnej stronie felgi. Zawsze należy korzystać z opon proporcjonalnych do szerokości felg, a w przypadku opon nisko profilowych – proporcjonalnych do oryginalnych.

c) Montaż felgi do samochodu:

Śruby/nakrętki należy dokręcać według kolejności przedstawionej poniżej:



Firma MAK zaleca stosowanie się do zapisów wymienionych w sekcji „Uwagi i/lub kierunki” katalogu technicznego związanego z wyposażeniem samochodów osobowych.

Wszelkiego rodzaju ingerencje w mechaniczną lub inną integralność felg są zabronione i będą skutkować utratą prawa do gwarancji.

9. Instrukcja pielęgnacji i konserwacji felg

- a) Aby utrzymać kolor i niezmienną jasność felg, nigdy nie należy myć ich na gorąco. Może to spowodować uszkodzenia powierzchni lakierniczej.
- b) Brud i pył z hamulców należy co tydzień usuwać za pomocą letniej wody, neutralnego mydła i miękkiej gąbki. Brud z drogi utrzymuje wilgoć, co może doprowadzić do uszkodzenia malowanej powierzchni, jeśli będzie na niej pozostawiony przez dłuższy czas. Pył z hamulców jest żrący i ściera powierzchnię lakierniczą felgi.
- c) Po umyciu felgi należy wysuszyć za pomocą miękkiej szmatki.
- d) Do czyszczenia felg nie wolno używać szorstkich lub metalowych gąbek.
- e) Do czyszczenia nie wolno używać detergentów do opon, ponieważ zawierają one substancje chemiczne, które niszczą powierzchnię felg. W przypadku korzystania z myjni automatycznej należy upewnić się wcześniej, że nie używa się tam żadnego środka chemicznego, który może uszkodzić powierzchnię felg.
- f) Podczas korzystania ze specjalnego środka do czyszczenia felg aluminiowych (musi on mieć neutralne pH i być rozcieńczony w wodzie) nie należy pozostawiać go na powierzchni felgi dłużej niż dwie minuty. Po tym czasie należy dokładnie spłukać go wodą.
- g) Do czyszczenia felg nie wolno używać detergentów kwasowych lub zasadowych, rozpuszczalników, rozcieńczalników, benzyny, oleju napędowego, benzenu, alkoholu metylowego, nafty i oleju hydraulicznego.