5-letnia gwarancja FALKEN

„Opony FALKEN są projektowane i produkowane zgodnie z najwyższymi standardami jakości. Zaufanie naszych klientów do jakości naszej pracy stanowi podstawę naszego sukcesu”.

Gwarancja rozpoczyna się w momencie sprzedaży klientowi końcowemu potwierdzenie w postaci faktury / paragonu) lub od daty produkcji zgodnie ze znakiem tygodnia w numerze DOT (jeżeli nie ma faktury / paragonu).

Gwarancja kończy się po upływie pięciu lat od rozpoczęcia, jeśli głębokość bieżnika wynosi poniżej 2 mm w jednym z głównych rowków profilu bądź kiedy opona osiągnie wiek ośmiu lat.

Gwarancja obejmuje wszystkie opony marki FALKEN sprzedane przez jednego z partnerów FALKEN, autoryzowanych przez Falken Tyre Europe GmbH lub zamontowane jako część oryginalna w nowym pojeździe.

Rekompensata następuje poprzez procentową notę uznaniową dla dealera do danej aktualnej ceny zakupu dealera lub alternatywnie poprzez wymianę na nową oponę ale tylko przy ponad 90% pozostałej głębokości bieżnika.

$$\textbf{Nota uznaniowa}\ \text{dealera} = \text{cena zakupu dealera} * \frac{\text{Pozostała głębokość bieżnika} - 2\ \text{mm}}{\text{Oryginalna głębokość bieżnika} - 2\ \text{mm}}$$

Obsługa. Po wstępnej ocenie opon przez autoryzowanego partnera FALKEN, powinien on przekazać reklamację do Falken Tyre Europe GmbH. Wszystkie zareklamowane opony muszą być dostępne do weryfikacji przez Serwis Techniczny Falken Tyre Europe GmbH. Jeżeli nie da się wykluczyć przyczyny reklamacji leżącej po stronie producenta, to rekompensata za opony zostanie obliczona na podstawie powyższego wzoru. Falken Tyre Europe GmbH nie ponosi kosztów związanych z montażem.

Wykluczone są wszystkie reklamacje, których przyczyną jest nieprawidłowe użytkowanie (np. niewłaściwe ciśnienie powietrza, przeciążenie, stosowanie w warunkach nieodpowiednich dla produktu, nieprawidłowa geometria zawieszenia lub nieprawidłowy montaż, użytkowanie w wyścigach / rajdach, nadużycie (np. wandalizm, kradzież) bądź zewnętrzne uszkodzenia mechaniczne (np. spowodowane uderzeniem). Ponadto wykluczone są opony naprawiane lub bieżnikowane oraz wszystkie reklamacje dotyczące przedwczesnego lub nieregularnego zużycia.

Ustawowe prawo do gwarancji (odpowiedzialność za wady) przysługujące konsumentom nie jest ograniczone przez gwarancję. Gwarantem jest Falken Tyre Europe GmbH, Berliner Straße 74-76, 63065 Offenbach. Okres obowiązywania promocji jest ograniczony na wszystkie zakupy do 31.12.2026 r.