Zasady udzielania gwarancji przez dla towarów Dunlop/Falken zakupionych od **01.09.2026**.

§1 WARUNKI ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU GWARANCJI

Gwarantem jakości jest:

Oponeo.pl S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Podleśna 17, 85-145 Bydgoszcz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000275601. Kapitał zakładowy: 13.936.000,00 zł, NIP: 953-24-57-650, Regon:093149847, nr tel. 52 34188 00, e-mail: info@oponeo.pl (dalej jako: Gwarant).

1. Gwarancja obejmuje terytorium Polski.
2. W przypadku braku zgodności rzeczy objętej gwarancją z umową Kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej. Gwarancja udzielana przez Oponeo.pl SA nie wyłącza też, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z innych gwarancji udzielanych na produkt objęty niniejszą gwarancją (np. przez jej producenta), chyba że ta inna gwarancja stanowi inaczej.
3. Okres gwarancji wynosi **24 miesiące** od daty wydania produktu.
4. Gwarancją są objęte opony zakupione za pośrednictwem sklepu internetowego Oponeo.pl
5. Reklamacje można składać w punkcie zakupu produktu objętego gwarancją, pisemnie na adres: Oponeo.pl S.A. ul. Podleśna 17, 85-145 Bydgoszcz, mailowo na adres: reklamacje@oponeo.pl lub za pośrednictwem formularza on-line: www.oponeo.pl/centrum-pomocy/reklamacja-gwarancyjna-58
6. W przypadku, gdy Kupujący nie jest konsumentem ("przedsiębiorca zawodowy"), zobowiązany jest zgłosić wadę w terminie 14 dni od daty jej wykrycia wraz z dowodem zakupu, pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji.
7. Reklamacja Kupującego będącego konsumentem zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty jej otrzymania z wyjątkiem przypadków, gdy Towar musi zostać szczegółowo zbadany w wyznaczonym punkcie gwarancyjnym. W takim przypadku sprzedający poinformuje Kupującego przekazaniu Towaru do badania, co skutkować będzie wydłużeniem okresu rozpatrzenia reklamacji, na okres nie przekraczający 30 dni.
8. W przypadku uwzględnienia reklamacji Gwarant wymieni wadliwą rzecz na nową lub zwróci uiszczoną cenę w przypadku, gdy wymiana jest niemożliwa albo wymagałaby nadmiernych kosztów dla Gwaranta. Kupujący ma również możliwość dokonania wyboru innego, zamiennego produktu (w przypadku towaru droższego ma obowiązek uiszczenia różnicy w cenie produktu).

§2 GWARANCJA NIE OBEJMUJE

1. Odpowiedzialność Gwaranta obejmuje jedynie wady powstałe z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej.

2. Opony których wskaźniki pokazują graniczne zużycie bieżnika (TWI), a w odniesieniu do opon niezaopatrzonych w takie wskaźniki – o głębokości rzeźby bieżnika mniejszej niż 2 mm nie podlegają gwarancji jako nienadające się do dalszego użytku

3. Odpowiedzialność Gwaranta nie obejmuje jakichkolwiek usterek niezwiązanych z wadami rzeczy (np. produkcyjnymi, materiałowymi), związanych z zakresem niewłaściwej eksploatacji na co wpływu rozsądnie oceniają Gwarant nie miał, uszkodzeń powstałych z przyczyn nagłych, nie przewidzianych, zdarzeń losowych, uszkodzeń chemicznych czy też naturalnego procesu starzenia się gumy.

4. Wykluczone są wszystkie reklamacje, których przyczyną jest nieprawidłowe użytkowanie

(np. niewłaściwe ciśnienie powietrza, przeciążenie, stosowanie w warunkach nieodpowiednich dla produktu, nieprawidłowa geometria zawieszenia lub nieprawidłowy montaż, użytkowanie w wyścigach / rajdach, nadużycie (np. wandalizm, kradzież) bądź zewnętrzne uszkodzenia mechaniczne (np. spowodowane uderzeniem). Ponadto wykluczone są opony naprawiane lub bieżnikowane oraz wszystkie reklamacje dotyczące przedwczesnego lub nieregularnego zużycia

5. Odpowiedzialność Gwaranta w stosunku do uprawnionego z gwarancji nie będącego konsumentem, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona – zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie – do wysokości zapłaconej ceny za reklamowany produkt. Gwarant ponosi odpowiedzialność w takim wypadku tylko za typowe szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści w stosunku do uprawnionego z gwarancji nie będącego konsumentem.

§ 3 ZASADY ROZLICZANIA REKLAMACJI UZNANYCH

W przypadku uznania reklamacji opona przechodzi na własność Gwaranta, a Użytkownik otrzymuje rekompensatę zgodnie z **§1 pkt8**. Realizacja rozliczenia odbywa się za pośrednictwem Sprzedawcy.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Kartą Gwarancyjna maja zastosowanie obowiązujące przepisy które regulowane są przez postanowienia Kodeksu Cywilnego lub ustawy o prawach konsumenta.