

# KARTA GWARANCYJNA



Felgi ze stopów lekkich do samochodów osobowych, dostawczych, terenowych i ciężarowych marki: AEZ, DOTZ, DEZENT, ENZO oraz felg stalowych marki: ALCAR STAHLRAD, HAYES LEMMERZ, MAXION dystrybuowanych przez ALCAR POLSKA Sp. z o.o.

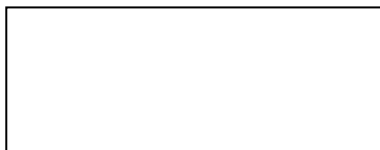
Marka i model felgi: .....

Rozmiar felgi: .....

Rozstaw i ET: .....

Kod felgi: .....

Data sprzedaży: .....



.....  
Pieczęć i czytelny podpis sprzedawcy

UWAGA: Karta gwarancyjna nie wypełniona, względnie wypełniona, jedynie w części jest nieważna. Kartę należy wypełnić czytelnie długopisem.

## PRZEDMIOT GWARANCJI I GWARANT

1. Przedmiotem gwarancji udzielonej zgodnie z postanowieniami niniejszej karty gwarancyjnej są felgi aluminiowe marki: AEZ, DOTZ, DEZENT i ENZO oraz felgi stalowe ALCAR STAHLRAD, HAYES LEMMERZ, MAXION przeznaczone do samochodów osobowych, dostawczych, terenowych i ciężarowych, zwanych dalej Wyrobami.
2. Gwarantem w rozumieniu niniejszej karty gwarancyjnej jest ALCAR POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Wilczej Górze, przy ul. Żwirowej 18, 05-506 Lesznowola.

## OKRES GWARANCJI

1. Gwarancji na felgi aluminiowe udziela się na okres 3 lat od daty sprzedaży do klienta finalnego
2. Gwarancji na felgi stalowe udziela się na okres 2 lat od daty sprzedaży do klienta finalnego

## WARUNKI ROZPATRYWANIA GWARANCJI

1. Warunkami rozpatrzenia gwarancji są:
  - a) wypełnienie zgłoszenia reklamacyjnego na formularzu Gwaranta
  - b) dostarczenie reklamowanego Wyrobu
  - c) przedłożenie wypełnionej Karty Gwarancyjnej
  - d) przedłożenie dowodu zakupu Wyrobu
  - e) na żądanie przyjmującego reklamację, lub Gwaranta – udostępnienie pojazdu do oceny stanu technicznego przez GwarantaWszystkie powyższe warunki muszą być spełnione łącznie.
2. Wszelkie reklamacje mogą być składane w punkcie sprzedaży w którym wystawiono kartę gwarancyjną, lub w punkcie sprzedaży wskazanym przez Gwaranta, nie później niż w ciągu dwóch tygodni od ujawnienia wady.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji w sposób określony w punktach 1 i 2.
4. Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, niewygodę, bądź inne związane ze złożeniem reklamacji niedogodności, lub koszty.

5. W przypadku uznania reklamacji, Spółka może według własnego wyboru wymienić Wyrób na wolny od wad, lub wady te usunąć. Odbywa się to w jak najkrótszym terminie wynikającym z możliwości produkcyjnych dostawców Spółki i innych ciężących na nim zobowiązań. Strony mogą także uzgodnić udzielenie odpowiedniego rabatu od ceny. Jeśli Spółka nie jest w stanie, lub nie chce z powodu uzasadnionych kosztów, lub innych uzasadnionych przyczyn wymienić, lub zapewnić zgodności z przeznaczeniem dowolnych towarów lub części, Klient ma prawo do otrzymania zwrotu ceny zakupionego Wyrobu.
6. Na czas rozpatrzenia reklamacji Gwarant nie wydaje kół zastępczych.
7. Złożenie reklamacji w sposób określony w punktach 1 i 2 oznacza akceptację warunków gwarancji określonych w niniejszym dokumencie.

## SYTUACJE NIEOBJĘTE GWARANCJĄ

1. Niniejszą gwarancją nie są objęte jakiegokolwiek Wyroby naprawiane, bez względu na sposób i zakres naprawy, oraz na osobę która naprawiała Wyrób. W wątpliwych wypadkach, w celu utrzymania warunków gwarancyjnych należy zawsze najpierw skonsultować się z Gwarantem.
2. Niniejszą gwarancją nie są również objęte Wyroby uszkodzone między innymi na skutek:
  - a) nieprawidłowego montażu, lub demontażu felg
  - b) niezastosowania zestawu montażowego (pierścienie i śruby/nakrętki) firmy ALCAR lub fabrycznego, gdy felgi są do tego przystosowane
  - c) nieprawidłowej eksploatacji felg
  - d) eksploatacji niezgodnie z przeznaczeniem, wynikającym z Katalogu felg aluminiowych/stalowych, lub Konfiguratora ze stron [www.alcar.pl](http://www.alcar.pl)
  - e) złego stanu technicznego pojazdu, głównie związanego z układem jezdnym auta
  - f) niewłaściwej konserwacji felg, a w szczególności użycia agresywnych środków chemicznych do ich czyszczenia, bądź zastosowania myjek wysokociśnieniowych z odległości mniejszej niż 20 cm od powierzchni felgi
  - g) uszkodzeń mechanicznych takich jak: odkształcenia felgi w wyniku uderzenia, obtarcia powierzchniowe powłoki lakierniczej, bądź przebicia felgi przez ostre przedmioty
  - h) nieprawidłowego przechowywania Wyrobów poprzez brak ich zabezpieczenia przed działaniem wilgoci, substancji żrących, lub bardzo wysokiej temperatury
  - i) nieprawidłowego transportu Wyrobu przez Klienta
  - j) wykorzystania pojazdu do celów sportowych
  - k) wypadku drogowego

## WYMOGI MONTAŻOWE I EKSPLOATACYJNE FELG

1. Montować do danego pojazdu tylko te felgi, które są dobrane zgodnie z Katalogiem Felg Aluminiowych/Stalowych, bądź Konfiguratorem felg ze stron Internetowych [www.alcar.pl](http://www.alcar.pl)
2. Montować i demontować Wyroby tylko w autoryzowanych serwisach obsługi (np.: dobre serwisy wulkanizacyjne, dilerzy opon i felg, samochodowe stacje dilerkie).
3. Z piast kół usunąć zabrudzenia i rdzę w celu właściwego ułożenia na niej felgi.
4. Sprawdzić czy felga pasuje do danego pojazdu, przed montażem opony, przykręcając ją delikatnie do piasty i obracając, w celu sprawdzenia czy nic jej nie blokuje.
5. Śruby i nakrętki kół dokręcać kluczem dynamometrycznym, zgodnie z momentem dokręcania podanym przez producenta pojazdu.
6. W przypadku montażu felgi bez pierścieni montażowych, należy piastę koła posmarować pastą ceramiczną w celu ułatwienia późniejszego demontażu felgi.
7. Śruby/nakrętki zabezpieczające przed kradzieżą dokręcać i odkręcać tylko kluczem ręcznym.
8. Felgi do pojazdów terenowych należy wyważać tylko na tzw. szpilkach. Po około 50 – 100 km należy wrócić do serwisu w celu ich dokręcenia.
9. Felgi aluminiowe/stalowe należy myć tylko delikatnymi detergentami, zmywając je ciepłą wodą.

