

REGULAMIN DODAWANIA OPINII

§ 1

Postanowienia ogólne

Następujące pojęcia mają w niniejszym Regulaminie poniższe znaczenie:

- 1) **OPONEO** - Oponeo.pl S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Podleśna 17, 85-145 Bydgoszcz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000275601. Kapitał zakładowy: 13.936.000,00 zł, NIP: 953-24-57-650, Regon: 093149847, nr tel. 52 341 88 00, nr faksu 52 341 88 50, adres e-mail: info@oponeo.pl.
- 2) **Regulamin** - niniejszy regulamin.
- 3) **Serwis** - witryna internetowa działająca pod adresem www.oponeo.pl, prowadzona przez OPONEO. Serwis obejmuje w szczególności sklep internetowy, a także funkcjonalność dodawania opinii o towarach zakupionych za pośrednictwem sklepu.
- 4) **Usługa** – usługa świadczona nieodpłatnie przez OPONEO za pośrednictwem Serwisu, polegająca na umożliwieniu dodawania opinii o produktach (w tym: oponach) zakupionych przy pomocy Serwisu przez Użytkowników, a także późniejszej publikacji przedmiotowych opinii – stanowiąca usługę świadczoną drogą elektroniczną (w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Dz.U.2017.1219 t.j.).
- 5) **Użytkownik** - osoba korzystająca z Serwisu.

§2

Usługa świadczona drogą elektroniczną

1. Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z Usługi.
2. Usługa udostępniana jest wyłącznie Użytkownikom, którzy wcześniej dokonali zakupu produktu za pośrednictwem Serwisu – poprzez przesłanie pocztą elektroniczną odnośnika (linku) do formularza umożliwiającego zamieszczenia opinii o wskazanym produkcie.
3. Celem skorzystania z Usługi Użytkownik powinien dysponować: urządzeniem umożliwiającym połączenie z Internetem i posiadającym system operacyjny, łączem internetowym oraz niezbędnym oprogramowaniem (przeglądarką internetową).
4. Zawarcie umów o świadczenie Usługi następuje poprzez zgłoszenie przez Użytkownika stosownego, indywidualnego żądania przekazu danych za pomocą sieci telekomunikacyjnej. Żądania takie Użytkownik zgłasza poprzez uzupełnienie i zatwierdzenie stosownego formularza w obrębie Serwisu, a także zaakceptowanie treści niniejszego regulaminu oraz polityki prywatności.
5. Umowa o świadczenie Usługi ulega rozwiązaniu poprzez wypowiedzenie przez jedną ze Stron w każdym czasie. Stosowne oświadczenie, zawierające żądanie usunięcia opinii, może zostać przesłane przez Użytkownika do OPONEO np. pocztą elektroniczną, na adres info@oponeo.pl – bez konieczności podawania przyczyny.

6. Użytkownik zobowiązuje się powstrzymać od korzystania z Serwisu w sposób zakłócający jej funkcjonowanie, w szczególności poprzez użycie szkodliwego oprogramowania (malware) itd.
7. W przypadku niezadowolenia z ze sposobu świadczenia Usługi, Użytkownik ma możliwość złożenia reklamacji pocztą elektroniczną, na adres: info@oponeo.pl. Użytkownik zostanie poinformowany o sposobie załatwienia reklamacji na adres poczty elektronicznej, z którego została ona wysłana, w terminie 14 dni od jej otrzymania przez OPONEO.

§3

Treść opinii

1. Opinia zamieszczana przez Użytkownika w ramach Usługi powinny zawierać ocenę produktu, który Użytkownik wcześniej zakupił – możliwie użyteczną dla innych, potencjalnych nabywców.
2. Treść opinii powinna zostać sformułowana zgodnie z zasadami poprawności językowej. W konsekwencji, w treści opinii należy unikać zwłaszcza wypowiedzi sprzecznych z zasadami ortografii lub gramatyki języka polskiego, stosowania WIELKICH LITER itd.
3. Zakazuje się zamieszczania w ramach opinii:
 - a) treści bezprawnych, przez co rozumie się w szczególności treści:
 - i. naruszające powszechnie obowiązujące przepisy.
 - ii. naruszające prawa osób trzecich, w tym zwłaszcza prawa wynikające z przepisów o ochronie dóbr osobistych (takich, jak: godność, cześć, prywatność, kult pamięci osoby zmarłej itd.), prawa autorskie, prawo do wizerunku itd.
 - iii. powszechnie uznawanych za wulgarne lub obraźliwe
 - iv. mogące naruszać uczucia religijne, swobodę wyznania, swobodę myśli czy orientację seksualną innych osób
 - v. dyskryminujące, w szczególności z uwagi na pochodzenie etniczne, płeć, wyznanie, rasę itd.
 - vi. promujące przemoc, pornografię lub też ekstremistyczny światopogląd (jak np. faszyzm, nazizm, komunizm itd.).
 - vii. stanowiące niezamówioną informację handlową, w tym SPAM itd.
 - b) odnośników do innych witryn internetowych (poza Serwisem),
 - c) treści o charakterze komercyjnym (reklam, informacji o promocjach itd.).
4. W przypadku stwierdzenia przez OPONEO, że treść danej opinii narusza postanowienia Regulaminu, w szczególności na skutek otrzymania urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości – OPONEO może taką opinię usunąć lub trwale uniemożliwić do niej dostęp.

§4

Prawa własności intelektualnej

1. W przypadku, gdy dana opinia stanowi przedmiot praw własności intelektualnej, w tym zwłaszcza spełnia przesłanki do uznania jej za utwór w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz.

1231 z późn. zm.) – Użytkownik z chwilą jej zamieszczenia w Serwisie udziela OPONEO licencji niewyłącznej na korzystanie z takiej opinii bez żadnych ograniczeń czasowych lub terytorialnych.

2. Licencja, o której mowa w ust. 1, obejmuje korzystanie z opinii na wszelkich polach eksploatacji, w tym zwłaszcza w zakresie:
 - a) utrwalania lub zwielokrotniania opinii za pomocą wszystkich znanych technologii.
 - b) wprowadzania opinii do pamięci komputera
 - c) publikowania opinii, a także rozpowszechniania jej na wszelkie sposoby, w tym zwłaszcza za pośrednictwem internetu – zarówno w obrębie Serwisu, jak i innych witryn internetowych.
3. OPONEO ma prawo do przenoszenia licencji opisanej w niniejszym paragrafie na osoby trzecie, jak również do udzielania sublicencji – w szczególności na rzecz spółek powiązanych, a także operatorów serwisów agregujących opinie o produktach. Czynności te nie wymagają odrębnej zgody Użytkownika.

§5

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia Usługi w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i jest stale dostępny w obrębie Serwisu.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych przez OPONEO określa polityka prywatności – dostępna pod adresem <https://www.oponeo.pl/polityka-prywatnosci>.
3. OPONEO przysługuje prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu – z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uważa się w szczególności:
 - a) zmianę sposobu świadczenia Usługi przez OPONEO lub
 - b) zmianę obowiązujących przepisów prawa,– przy czym zmiany regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych przez Użytkowników.
4. OPONEO zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich; Dz.U.U.E.L.2013.165.1) - niniejszym podaje łącze elektroniczne do platformy ODR (Online Dispute Resolution), ułatwiającej pozasądowe rozstrzyganie przez internet sporów między konsumentami i przedsiębiorcami: ec.europa.eu/consumers/odr . Platforma ODR ma ułatwiać niezależne, bezstronne, przejrzyste, skuteczne, szybkie i sprawiedliwe pozasądowe rozstrzyganie przez Internet sporów między konsumentami i przedsiębiorcami dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii. Adres poczty elektronicznej Organizatora, jako potencjalny punkt kontaktu w wyżej wskazanych sprawach, to: info@oponeo.pl.