Raport DSA za rok 2025

1. Wprowadzenie

1.1. Zakres działań

Raport zgłoszeń przygotowany za rok 2025 powstał w oparciu o wymogi Aktu o Usługach Cyfrowych (Digital Services Act, DSA). Jego celem jest przedstawienie przejrzystych informacji dotyczących liczby zgłoszeń otrzymanych od użytkowników, sposobu ich rozpatrywania oraz działań moderacyjnych podjętych w odpowiedzi na treści uznane za nielegalne lub niezgodne z regulaminem serwisu Oponeo.pl. Raport zawiera kluczowe statystyki, podział zgłoszeń według kategorii, informacje o automatycznej i ręcznej moderacji, a także dane dotyczące procedur odwoławczych.

1.2. Raportowany okres

Dokument obejmuje okres od 1 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. i odnosi się do treści publikowanych na portalu Oponeo.pl.

1.3. Cel raportu

Celem raportu jest zapewnienie użytkownikom bezpiecznego i przejrzystego środowiska do korzystania z usług, a także spełnianie obowiązków prawnych w zakresie transparentności i odpowiedzialności wynikających z DSA.

2. Kluczowe liczby na rok 2025

2.1. Liczby zgłoszeń oraz moderacji

Miernik	Wartość
Łączna liczba zgłoszeń od użytkowników zarejestrowanych za pośrednictwem formularza DSA	7
Liczba przeanalizowanych zgłoszeń	7
Liczba podjętych działań moderacyjnych	1
Liczba usuniętych lub zablokowanych treści	0
Liczba odmów moderacji (zgłoszenia uznane za niezasadne zgodnie z regulacjami DSA)	4

Liczba kontaktów zwrotnych z podmiotem zgłaszającym	3

2.2. Inne dane

Miernik	Wartość
Średni czas reakcji moderacji	1 dzień
Procent zakończonych działań moderacyjnych	100%
Liczba zgłoszonych odwołań użytkowników od decyzji moderacyjnych	0
Pozytywna weryfikacja po odwołaniu	0
Negatywna weryfikacja po odwołaniu	0
Liczba zmoderowanych treści w wyniku odwołania użytkownika	0

3. Podział zgłoszeń według kategorii DSA

Kategoria zgłoszenia	Liczba
Treści nielegalne (np. pornografia dziecięca, nawoływanie do przemocy)	0
Treści niezgodne (np. spam, trolling, dezinformacja)	2
Treści naruszające prawa autorskie	1
Treści zawierające mowę nienawiści	0
Inne naruszenia (np. prywatność, dane osobowe, wizerunek osób trzecich)	4

4. Rodzaje moderacji

Typ decyzji moderacyjnej	Liczba
Automatyczna moderacja	0

Ręczna moderacja	7

5. Procedura odwoławcza

Użytkownik ma możliwość odwołania się od decyzji moderacyjnej. Procedura odwoławcza odbywa się poprzez kontakt pod adresem e-mail: dsa@oponeo.pl.

6. Uzasadnienia decyzji moderacyjnych

Zgodnie z art. 17 Aktu o Usługach Cyfrowych (DSA), każda decyzja moderacyjna podjęta przez serwis została opatrzona uzasadnieniem przekazanym użytkownikowi. W uzasadnieniach wskazywano przyczynę podjętej decyzji (np. naruszenie prawa, regulaminu lub inne kategorie naruszeń) oraz informowano o możliwości odwołania się od decyzji. Dzięki temu użytkownicy mieli pełną świadomość powodów działań moderacyjnych oraz dostęp do procedury odwoławczej.