Formularz reklamacji gwarancyjnej

oponeo

DANE UŻYTKOWNIKA

imię

nazwisko

ulica | nr lokalu | nr mieszkania

miejscowość | kod pocztowy

DATA ZGŁOSZENIA REKLAMACJI: | nr telefonu/fax/ e-mail

NR ZAMÓWIENIA: | **DATA ZAKUPU:**

ZAKUP ☐ **osoba fizyczna** ☐ **firma / osoba prawna**

POJAZD

marka /model

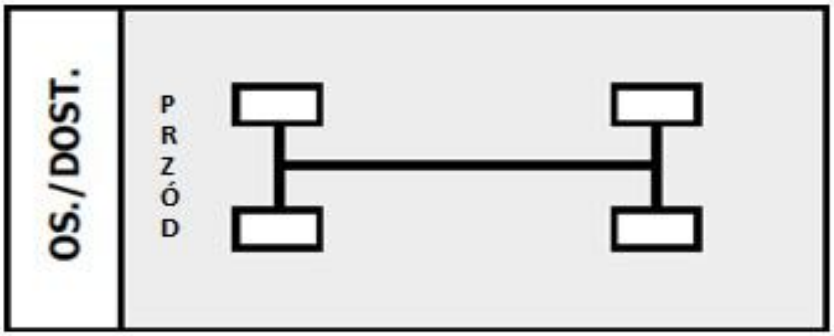
nadwozie

silnik / moc (kW)

przebieg (km)

rok produkcji

OŚ / KOŁO POJAZDU



WADĘ STWIERDZONO

- ☐ przy odbiorze
- ☐ podczas montażu
- ☐ w czasie eksploatacji

DO MONTAŻU ZOSTAŁ UŻYTY :

- ☐ zestaw oryginalny na wyposażeniu samochodu (śruby\nakrętki)
- ☐ zestaw dostarczony z felgami (śruby\nakrętki , pierścienie centrujące)

NIEWYWAŻENIA (proszę podać wartości w gramach)

strona wewnętrzna | strona zewnętrzna

	MARKA \ MODEL \ ROZMIAR	ROZMIAR ZASTOSOWANEJ OPONY
1		
2		
3		
4		

FELGI, W KTÓRYCH NIE STWIERDZONO WAD FABRYCZNYCH, PRZECHOWYWANE SĄ PO BADANIU PRZEZ CZTERY TYGODNIE OD DNIA WYDANIA DECYZJI I W PRZYPADKU BRAKU ŻĄDANIA ZWROTU SĄ PO TYM CZASIE ZŁOMOWANE.

POWÓD REKLAMACJI:

☐ **OŚWIADCZAM,** ŻE Z REKLAMACJĄ NIE WIĄŻĄ SIĘ STRATY MATERIALNE I / LUB ZDROWOTNE W MIENIU I OSOBIE MOJEJ LUB OSÓB TRZECICH, A PRODUKT NIE BRAŁ UDZIAŁ W WYPADKU DROGOWYM.

Administratorem danych osobowych będzie Oponeo.pl S.A. z siedzibą przy ul. Podleśnej 17, 85-145 Bydgoszcz, Polska; tel. 52 341 88 00. Państwa dane będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji, co stanowi obowiązek prawny administratora (art. 6 ust. 1 lit. c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, dalej: RODO) oraz w celu zapewnienia dochodzenia bądź obrony roszczeń jako uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Podanie danych jest niezbędne do rozpatrzenia Państwa reklamacji. Odbiorcami danych mogą być podmioty świadczące usługi kurierskie, podmioty świadczące usługi prawne, dostawcy rozwiązań informatycznych, firmy obsługujące płatności, banki, firmy utylizujące dokumenty oraz uprawnione organy państwowe. **Dane będą przetwarzane przez czas niezbędny do rozpatrzenia reklamacji, a także do czasu wygaśnięcia lub przedawnienia roszczeń**. Przysługuje Państwu prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Ponadto, w przypadku uznania, iż przetwarzamy Państwa dane niezgodnie z RODO macie Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W razie dodatkowych pytań dotyczących ochrony danych osobowych, prosimy o kontakt. W tym celu możecie Państwo skorzystać z formularza kontaktowego na naszej stronie internetowej w zakładce Kontakt, e-maila: iod@oponeo.pl lub listownie na adres OPONEO.PL S.A., ul. Podleśna 17, 85-145 Bydgoszcz, z dopiskiem: Inspektor Ochrony Danych.

DATA I PODPIS UŻYTKOWNIKA ZGŁASZAJĄCEGO REKLAMACJĘ :

****WYPEŁNIA SPRZEDAWCA**

numer artykułu sprzedawcy	ilość	kod wady	nr faktury zakupu	dowód sprzedaży		Data produkcji (wypełnia sprzedawca)	transfer (wypełnia sprzedawca)
				paragon	faktura Vat		