

**Informacja do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia opon  
zgodnie z art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

	<b>Rodzaj informacji</b>	<b>Nr zapisu OWU</b>
1.	przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 1 ust. 2; § 3; § 8
2.	ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 1 ust. 3; § 4; § 5; § 7 ust. 1 i 2; § 11

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OPON

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia opon (dalej OWU), AWP P&C S.A. Oddział w Polsce (zwana dalej UBEZPIECZYCIEM) zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi albo jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi (zwanymi dalej UBEZPIECZAJĄCYMI) umowy ubezpieczenia opon zakupionych w sklepie internetowym Oponeo.pl S.A. z siedzibą w Bydgoszczy (85-145) przy ul. Podleśnej 17, NIP: 9532457650, REGON: 093149847 (zwaną dalej SKLEPEM).
2. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana i dotyczy ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH, które wystąpią na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP), Unii Europejskiej oraz Wielkiej Brytanii, Szwajcarii, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, Andory, San Marino, Monako.
3. Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA obejmuje wyłącznie wskazane w umowie ubezpieczenia świadczenia. Nie są one podstawą do zadośćuczynienia za doznane krzywdy, bóle, cierpienia fizyczne lub moralne, jak również za straty materialne wynikające z utraty lub uszkodzenia rzeczy należących do UPRAWNIONEGO lub korzyści, które UPRAWNIONY mógłby uzyskać posiadając/używając ww. rzeczy.
4. Wymienione w niniejszych OWU USŁUGI ASSISTANCE są świadczone przez UBEZPIECZYCIELA przez całą dobę, przez 365 dni w roku.

### § 2 DEFINICJE

1. **AKT WANDALIZMU** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie opony przez osoby trzecie.
2. **CENA ZAKUPU** – wartość całkowita opony widniejąca na dowodzie zakupu wystawionym przez SKLEP, w tym także z uwzględnieniem podatku VAT (jeżeli podatek ten występuje).
3. **DOKUMENT UBEZPIECZENIA** – dokument przesłany na wskazany przez UBEZPIECZAJĄCEGO adres e-mail, stanowiący potwierdzenie zawarcia umowy i zakres ubezpieczenia opony zakupionej w SKLEPIE.
4. **HOLOWANIE** – zorganizowany przez UBEZPIECZYCIELA:
  - 1) dojazd pojazdu pomocy drogowej;
  - 2) załadunek POJAZDU na pojazd pomocy drogowej;
  - 3) transport z miejsca ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO;
  - 4) rozładunek POJAZDU z pojazdu pomocy drogowej i powrót pojazdu pomocy drogowej.
5. **OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ** – wskazany w DOKUMENCIE UBEZPIECZENIA okres ochrony nie dłuższy niż 12 miesięcy, rozpoczynający się następnego dnia po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
6. **POJAZD** – samochód o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, liczbie miejsc pasażerskich nie większej niż 9 (wraz z kierowcą), posiadający ważne badania techniczne, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych.
7. **SILA WYŻSZA** – zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobiegnięcia zdarzenie, które uniemożliwia wykonanie świadczenia przez UBEZPIECZYCIELA lub uniemożliwia zgłoszenie przez UPRAWNIONEGO informacji o ZDARZENIU UBEZPIECZENIOWYM do UBEZPIECZYCIELA.
8. **UBEZPIECZAJĄCY** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokona zakupu opony i otrzyma numerowany DOKUMENT UBEZPIECZENIA.
9. **UBEZPIECZYCIEL** – AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą przy ul. Konstruktorskiej 12, 02-673 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000189340, działająca na podstawie zezwolenia udzielonego przez francuski organ nadzoru L'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), Banque de France, któremu UPRAWNIONY lub osoba przez niego upoważniona zobowiązana jest zgłosić uszkodzenie opony pod numerem telefonu 22 563 12 87 lub 22 383 22 87.
10. **UPRAWNIONY** – UBEZPIECZAJĄCY lub osoba upoważniona przez UBEZPIECZAJĄCEGO do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO.
11. **USŁUGI ASSISTANCE** – usługi polegające na udzieleniu pomocy w razie USZKODZENIA OPONY.
 

**Komentarz:**  
**USŁUGI ASSISTANCE** to NAPRAWA NA MIEJSCU, HOLOWANIE POJAZDU i WULKANIZACJA OPONY.
12. **USZKODZENIE OPONY** – uszkodzenie zamontowanej w POJEŹDZIE ubezpieczonej opony zakupionej w SKLEPIE będące skutkiem ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO.

13. **WARSZTAT NAPRAWCZY** – najbliższy miejsca ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO serwis wulkanizacyjny wskazany przez UBEZPIECZYCIELA, zajmujący się profesjonalnie naprawą i wymianą opon.
14. **ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE** – zdarzenie przyszłe i niepewne, niezależne od woli UPRAWNIONEGO, wywołane czynnikiem zewnętrznym, nagłym i nieprzewidywanym, skutkujące niemożliwością dalszej eksploatacji opony takie jak:
  - 1) wypadek drogowy lub kolizja z innym pojazdem, przedmiotem, przeszkodą znajdującą się na zewnątrz, w tym uczestnikiem ruchu drogowego lub zwierzęciem;
  - 2) nieumyślne uszkodzenie przez osoby trzecie, niepozostające z UPRAWNIONYM we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - 3) uszkodzenie mechaniczne spowodowane m. in. złym stanem nawierzchni, uderzeniem w krawężnik, najechaniem na przedmioty znajdujące się na drodze;
  - 4) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie innych sił przyrody;
  - 5) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu;
  - 6) AKT WANDALIZMU.

### § 3 PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest opona zakupiona w SKLEPIE.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje:
  - 1) Organizację i pokrycie kosztów pomocy assistance w razie USZKODZENIA OPONY:
    - a. NAPRAWA NA MIEJSCU,
    - b. HOLOWANIE POJAZDU i WULKANIZACJA OPONY,
  - 2) ZWROT KOSZTÓW ZAKUPU NOWEJ OPONY,
  - 3) Udzielenie informacji na temat sieci usługodawców świadczących usługi pomocy drogowej lub wulkanizacji.

#### NAPRAWA NA MIEJSCU

W razie USZKODZENIA OPONY, UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszt usługi wymiany przez pomoc assistance koła z USZKODZONĄ OPONĄ na koło zapasowe znajdujące się na wyposażeniu POJAZDU łącznie z kosztem dojazdu pomocy assistance na miejsce ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO.

#### HOLOWANIE POJAZDU i WULKANIZACJA OPONY

W razie USZKODZENIA OPONY i braku możliwości wymiany koła z USZKODZONĄ OPONĄ na koło zapasowe w miejscu ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO – UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszt HOLOWANIA POJAZDU przez pomoc assistance z miejsca ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO i pokrywa koszty wulkanizacji USZKODZONEJ OPONY.

#### ZWROT KOSZTÓW ZAKUPU NOWEJ OPONY

W razie, gdy POJAZD był HOLOWANY do wskazanego przez UBEZPIECZYCIELA WARSZTATU NAPRAWCZEGO, gdzie stwierdzono USZKODZENIE OPONY uniemożliwiające wulkanizację lub czyniące ją nieuzasadnioną ekonomicznie albo takie USZKODZENIE OPONY zostało potwierdzone przez wskazanego przez UBEZPIECZYCIELA specjalistę, UBEZPIECZYCIEL zapewni zwrot kosztów zakupu nowej opony tej samej marki i o tych samych parametrach, maksymalnie do równowartości SUMY UBEZPIECZENIA.

### § 4 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

UBEZPIECZYCIEL nie odpowiada za:

1. Opony zamontowane w POJEŹDZIE, który:
  - a. został zmodyfikowany i nie odpowiada specyfikacji producenta;
  - b. jest używany we wszelkiego typu: zawodach, rajdach, konkursach, jak również treningach, wynajmie krótkoterminowym, tj. do 30 dni;
  - c. jest użytkowany jako: ambulans, wszelkiego typu pogotowie (np. gazowe, elektryczne), pojazd wojskowy, pojazd do nauki jazdy, taksówka.
2. Kradzież opon.
3. Szkody, które powstały na skutek złej jakości wykonania lub materiałów użytych do naprawy lub jakiegokolwiek szkody następcze po naprawie, wykonanej w ramach niniejszego ubezpieczenia, o ile wykonawca naprawy został wskazany bądź wybrany przez UPRAWNIONEGO.
4. Uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia oraz inne, które nie mają wpływu na funkcjonowanie opony.
5. Utylizację opon.

6. Za szkody i defekty, za które, na mocy przepisów prawa lub postanowień umownych (np. gwarancja, rękojmia), jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub punkt naprawy, inny ubezpieczyciel lub podmiot w ramach tzw. programów przedłużonych gwarancji.

## § 5 WYŁĄCZENIA CO DO SZKODY

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:

1. Na oponie, która z uwagi na zużycie nie kwalifikuje się do użytkowania zgodnie z wymogami obowiązujących przepisów prawa.
2. Druga i kolejna szkoda w ramach tej samej polisy. Przy czym UPRAWNIONY może skorzystać z polisy proporcjonalnie, do ilości zakupionych opon, jednakże wyłącznie raz w przypadku każdej z nich. Powstałe na skutek zdarzeń mających miejsce przed objęciem ochroną ubezpieczeniową.
3. Wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa UPRAWNIONEGO lub osób działających z jego upoważnienia i/lub w jego imieniu.
4. Powstałe na skutek popełnienia przestępstwa umyślnego lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy kodeks karny, wykroczenia w rozumieniu ustawy kodeks wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów karnych, z wyjątkiem ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO.
5. Powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczą, energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieniotwórczością.
6. Powstałe wskutek strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia opony na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
7. Spowodowane katastrofami naturalnymi, z wyjątkiem ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO.
8. Spowodowane w wyniku spożycia alkoholu, zażycia narkotyków, innych środków odurzających lub leków, które według zaleceń lekarza mogą zaburzać sprawność motoryczną.
9. Spowodowane opóźnieniem lub brakiem świadczenia UBEZPIECZYCIELA wskutek strajków, niepokoju społecznych, zamieszek, aktów terroryzmu, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego, a także ograniczeniami w ruchu lądowym, morskim, powietrznym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
10. Spowodowane opóźnieniem świadczenia UBEZPIECZYCIELA wskutek SIŁY WYŻSZEJ.

Ponadto UBEZPIECZYCIEL nie ponosi:

1. Kosztów standardowo płatnych przez UPRAWNIONEGO (właściciela lub użytkownika POJAZDU) tj. kosztów paliwa, opłat za autostradę, opłat drogowych, opłat celnych, opłat za prom, winiet, kosztów badań technicznego POJAZDU, mandatów, dodatkowych ubezpieczeń, opłat za parkowanie, opłat ekologicznych, opłat za złomowanie POJAZDU.
2. Kosztów wynikających z utrzymywania POJAZDU w stanie niezdatnym do jazdy lub eksploatacji niezgodnej z zaleceniami producenta.
3. Wszelkich kosztów pośrednich, które UPRAWNIONY był zmuszony ponieść w związku z unieruchomieniem POJAZDU.

## § 6 ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie wniosku złożonego przez UBEZPIECZAJĄCEGO, nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od daty zakupu opon w SKLEPIE.
2. UBEZPIECZAJĄCY otrzymuje DOKUMENT UBEZPIECZENIA, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia. DOKUMENT UBEZPIECZENIA jest wysyłany na wskazany przez UBEZPIECZAJĄCEGO adres e-mail. Oprócz indywidualnego numeru polisy zawiera on następujące informacje:
  - 1) typ, marka i model opony (przedmiot ubezpieczenia);
  - 2) OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ;
  - 3) CENA ZAKUPU;
  - 4) wysokość składki ubezpieczeniowej.

## § 7 SUMA UBEZPIECZENIA I SKŁADKA

1. SUMĄ UBEZPIECZENIA jest CENA ZAKUPU opony.
2. SUMA UBEZPIECZENIA stanowi górną granicę łącznej odpowiedzialności, jaką UBEZPIECZYCIEL ponosi w stosunku do UPRAWNIONEGO.
3. NAPRAWA NA MIEJSCU, WULKANIZACJA OPONY, HOLOWANIE POJAZDU nie powoduje pomniejszenia SUMY UBEZPIECZENIA.
4. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana przez UBEZPIECZAJĄCEGO przy zakupie opony w SKLEPIE.

## § 8 OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ określony jest w DOKUMENCIE UBEZPIECZENIA.
2. Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA rozpoczyna się z początkiem dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA kończy się:
  - 1) z upływem OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygasł przed tym terminem z innych przyczyn;
  - 2) dla usługi WYMIANA OPONY, po otrzymaniu przez UPRAWNIONEGO ZWROTU KOSZTÓW NOWEJ OPONY do wysokości SUMY UBEZPIECZENIA.

## § 9 REZYGNACJA Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy UBEZPIECZAJĄCY jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której UBEZPIECZAJĄCY jest konsumentem, termin, w którym UBEZPIECZAJĄCY może odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia UBEZPIECZAJĄCEMU informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane do UBEZPIECZYCIELA. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim zakład ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
3. Jeśli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres nie dłuższy, niż sześć miesięcy, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w dowolnym momencie przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia. Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia uważa się datę otrzymania przez UBEZPIECZYCIELA pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn poprzez przesłanie wypowiedzenia na piśmie do UBEZPIECZYCIELA. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym UBEZPIECZYCIEL udzielał ochrony ubezpieczeniowej. UPRAWNIONY może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od daty jej zawarcia.
5. W przypadku wygaśnięcia ubezpieczenia przed upływem okresu wskazanego w umowie, UBEZPIECZAJĄCEMU przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
6. UBEZPIECZYCIEL zwraca składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia w wysokości różnicy pomiędzy składką opłaconą przez UBEZPIECZAJĄCEGO, a składką należną za faktyczny okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

## § 10 PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. UPRAWNIONY ma prawo do zgłaszania UBEZPIECZYCIELOWI roszczeń z tytułu ochrony świadczonej w ramach niniejszych OWU od dnia wskazanego w DOKUMENCIE UBEZPIECZENIA jako dzień rozpoczęcia odpowiedzialności.
2. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia uprawnienia UPRAWNIONEGO wynikające z objęcia ochroną ubezpieczeniową przechodzą na nabywcę z zastrzeżeniem ust. 3. niniejszego paragrafu.
3. Zbywający przedmiot ubezpieczenia zobowiązany jest przekazać nabywcy informacje o zawartym ubezpieczeniu otrzymane wcześniej zgodnie z zapisami § 6 ust. 2.

## § 11 SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

1. UPRAWNIONY zobowiązany jest przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie zgłosić ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE telefonicznie do UBEZPIECZYCIELA pod numerem telefonu wskazanym w DOKUMENCIE UBEZPIECZENIA oraz:
  - 1) Podać numer polisy z DOKUMENTU UBEZPIECZENIA;
  - 2) Zabezpieczyć miejsce ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO;
  - 3) Oczekiwać na pomoc drogową wezwaną przez UBEZPIECZYCIELA;
  - 4) Poinformować UBEZPIECZYCIELA o miejscu zakupu opony;
  - 5) Okazać przedstawicielowi UBEZPIECZYCIELA lub pracownikowi WARSZTATU NAPRAWCZEGO uszkodzoną oponę w celu weryfikacji przedmiotu ubezpieczenia oraz oceny rozmiaru szkody;
  - 6) Ponadto UPRAWNIONY jest zobowiązany przekazać do UBEZPIECZYCIELA informacje niezbędne do wypłaty ZWROTU KOSZTÓW NOWEJ OPONY, w szczególności:
    - a. Wypełnić elektroniczny formularz zgłoszenia szkody wskazany przez UBEZPIECZYCIELA,
    - b. Zdjęcia przedstawiające uszkodzoną oponę oraz pozostałe ubezpieczone opony (umożliwiające odczytanie danych zamieszczonych na boku opony),
    - c. Zdjęcia przedstawiające POJAZD,

- d. Skan lub fotokopię dowodu rejestracyjnego POJAZDU (z obu stron),  
e. Rachunek lub fakturę za naprawę lub zakup nowej opony,  
f. Na prośbę UBEZPIECZYCIELA formularz ogólny wypełniony przez WARSZTAT NAPRAWCZY.
2. W przypadku gdy UPRAWNIONY nie dopełnił obowiązku zgłoszenia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, nie postępował zgodnie z dyspozycjami UBEZPIECZYCIELA lub nie zapobiegł zwiększeniu szkody, UBEZPIECZYCIEL ma prawo zmniejszyć świadczenie, chyba że niedopełnienie tych obowiązków nie miało wpływu na wysokość szkody lub możliwość jej ustalenia.
14. UBEZPIECZYCIEL nie udzieli ochrony ubezpieczeniowej ani też nie będzie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zapewnienia świadczenia majątkowego w zakresie udzielonej ochrony, jeżeli wypłata odszkodowania lub inne świadczenia majątkowe mogą narazić UBEZPIECZYCIELA na jakiegokolwiek sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub jakiegokolwiek sankcji handlowych i gospodarczych, przepisów ustawowych lub wykonawczych Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, prawa polskiego lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.
15. Niniejsze OWU przyjęte zostały Uchwałą UBEZPIECZYCIELA nr 015/2021 z dnia 17 lutego 2021 r.

## § 12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia, z wyjątkiem zgłoszenia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz obowiązujących powszechnie aktów prawnych.
3. Prawem właściwym dla niniejszego OWU jest prawo polskie.
4. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, UPRAWNIONY może złożyć do UBEZPIECZYCIELA w formie:  
1) ustnej – telefonicznie na numer telefonu: 22 522 26 40 (dostępny w dni robocze w godzinach 8-16) albo osobiście do protokołu w siedzibie UBEZPIECZYCIELA,  
2) pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa lub osobiście w siedzibie UBEZPIECZYCIELA,  
3) elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [reklamacje@mondial-assistance.pl](mailto:reklamacje@mondial-assistance.pl).
5. UBEZPIECZYCIEL rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.
6. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
7. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania do Dyrektora Oddziału UBEZPIECZYCIELA. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest za pośrednictwem poczty tradycyjnej.
8. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej UBEZPIECZAJĄCYM lub UPRAWNIONYM, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
9. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej UBEZPIECZAJĄCYM lub UPRAWNIONYM przysługuje, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w Ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
- Komentarz:**  
Biuro Rzecznika Finansowego  
Al. Jerozolimskie 87  
02-001 Warszawa  
tel. +48 22 333 73 26 – Recepcja  
+48 22 333 73 27 – Recepcja  
faks +48 22 333 73 29  
[www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)
10. Prawem właściwym dla niniejszych OWU jest prawo polskie.
11. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy UBEZPIECZYCIELEM, UBEZPIECZAJĄCYM, UPRAWNIONYM bądź ich spadkobiercami jest język polski.
12. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać na drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być UBEZPIECZYCIEL. Klientowi przysługuje prawo wyboru właściwego sądu powszechnego, może to być sąd właściwy dla siedziby UBEZPIECZYCIELA lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania UPRAWNIONEGO bądź jego spadkobiercy.
13. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Polsce a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów – platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.



Tomasz Frączek  
Dyrektor Oddziału

## Polityka prywatności

### Zasady ochrony prywatności

**AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce** („my”, „nas”, „nasze”), jest licencjonowanym ubezpieczycielem francuskim działającym w Polsce w formie oddziału. Niniejsze zasady ochrony prywatności wyjaśniają, w jaki sposób i jakiego rodzaju dane osobowe będą zbierane, w jakich celach będą one zbierane i komu będą udostępniane/ujawniane. Prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi informacjami.

#### 1. Kim jest administrator danych?

Administrator danych to podmiot, który decyduje o przetwarzaniu danych osobowych i odpowiada za ich przechowywanie i wykorzystanie. **AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce jest właśnie administratorem danych.**

#### 2. Jakie dane osobowe będą zbierane?

Będziemy zbierać i przetwarzać różne rodzaje Państwa danych osobowych, zgodnie z poniższym wykazem:

- Nazwisko (w tym nazwisko rodowe), imię (imiona)
- Imiona rodziców
- PESEL
- Adres zameldowania i zamieszkania
- Data urodzenia
- Płeć
- Numer, data wydania, data ważności, organ wydający i rodzaj dokumentu tożsamości
- Numery telefonów
- Adres e-mail
- Informacje o posiadanym prawie jazdy (kategoria, data wydania, data ważności, numer dokumentu)
- Informacje o karcie kredytowej/debetowej i rachunku bankowym
- Numer rejestracyjny pojazdu
- Numer VIN pojazdu
- Numer polisy
- Dane dotyczące zawartej umowy ubezpieczenia
- Dane o pracodawcy i statusie zatrudnienia
- Obywatelstwo
- Informacje o prowadzonej działalności gospodarczej
- Dane pozyskane w trakcie zgłoszenia oraz likwidacji szkody

W zależności od Państwa umowy lub szkody poprosimy jedynie o dane niezbędne w konkretnym przypadku. Będziemy również zbierać i przetwarzać Państwa „wrażliwe dane osobowe”, tj. dane dotyczące stanu zdrowia oraz dane ze świadectw zgonu.

#### 3. W jaki sposób będziemy uzyskiwać i wykorzystywać Państwa dane osobowe?

Będziemy przetwarzać dane osobowe przekazane nam przez Państwa lub otrzymane przez nas bez Państwa udziału (tj. z placówek medycznych, od Państwa pracodawcy, z Narodowego Funduszu Zdrowia) zgodnie z poniższym wyjaśnieniem i wykazem:

Cel przetwarzania	Czy potrzebujemy Państwa zgody?	Podstawa prawna przetwarzania
Zarządzanie umową, w tym umową ubezpieczenia (np. ustalenie wysokości składki, szacowanie ryzyka ubezpieczeniowego, likwidacja szkód, rozpatrywanie reklamacji)	Nie (z wyjątkiem sytuacji, kiedy dane dotyczą stanu zdrowia oraz sytuacji kiedy nie są Państwo naszym klientem, a my nie mamy innej podstawy do przetwarzania Państwa danych)	art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO*, art. 9 ust. 2 lit. a) RODO*, art. 9 ust. 2 lit. g) w zw. z art. 41 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej
W celu informowania Państwa, lub umożliwienia spółkom z Grupy AWP i wybranym osobom trzecim informowanie Państwa, o produktach i usługach, które naszym zdaniem mogą Państwa zainteresować, zgodnie z Państwa preferencjami dotyczącymi otrzymywania informacji marketingowych. Preferencje te mogą Państwo zmienić w dowolnym czasie. W razie zmiany decyzji w zakresie preferencji wskazanych powyżej, w tym wycofania zgody na którąkolwiek z powyższych pozycji, należy powiadomić nas klikając na link „Zaprzestaj subskrypcji” w każdej wiadomości e-mail z informacjami marketingowymi, lub kontaktując się z nami w sposób opisany w pkt 9 poniżej.	Tak	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO*, art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest marketing bezpośredni naszych produktów i usług)
Wypełnienie obowiązków (np. podatkowych, rachunkowych, administracyjnych) wynikających z przepisów prawa	Nie	art. 6 ust. 1 lit. c) RODO*

Cel przetwarzania	Czy potrzebujemy Państwa zgody?	Podstawa prawna przetwarzania
W celu rozłożenia ryzyka poprzez reasekurację lub koasekurację	Nie	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego)
W celu ograniczenia ryzyka w zakresie sankcji gospodarczych poprzez weryfikację i zastosowanie innych odpowiednich środków sprawdzających, czy klient lub ryzyko podlegające ubezpieczeniu nie podlega jakimkolwiek ograniczeniom oraz czy umowa nie narusza żadnych sankcji gospodarczych, poprzez cykliczne kontrole ubezpieczonych i klientów, a także – na etapie likwidacji szkody – poprzez przeprowadzenie analizy pod względem obowiązywania sankcji finansowych w odniesieniu do ubezpieczonego oraz, w stosownych wypadkach, beneficjenta przed wypłatą odszkodowania lub świadczenia	Nie	art. 6 ust. 1 lit. c) RODO*
W celu zapobiegania przestępstwom ubezpieczeniowym	Nie	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest zapobieganie przestępstwom ubezpieczeniowym i obrona przed nadużyciami)
W celu badania satysfakcji klienta	Nie	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest badanie jakości świadczonych przez nas usług oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z tych usług)
W celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami	Nie	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest możliwość ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami)

Na cele określone powyżej nie wymagamy Państwa wyraźnej zgody (z wyjątkiem niektórych sytuacji, kiedy podają Państwo dane dotyczące stanu zdrowia lub nie są Państwo naszym klientem), dane są bowiem przetwarzane w celu wykonania umowy ubezpieczenia lub wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Będziemy wymagać Państwa danych osobowych w wypadku zamiaru nabycia naszych produktów i usług lub likwidacji zgłoszonej szkody. Jeżeli nie zechcą Państwo przekazać nam tych danych, możemy nie być w stanie udostępnić produktów i usług, o które się Państwo zwróci lub które Państwa interesują, bądź dostosować naszej oferty do Państwa indywidualnych potrzeb, lub zlikwidować zgłoszoną przez Państwa szkodę.

W przypadku ofert ubezpieczenia, gdzie stosowany jest elektroniczny kalkulator wysokości składki (np. na dedykowanej do tego celu stronie www) będziemy podejmować w Państwa sprawie decyzje również w sposób zautomatyzowany, tzn. bez wpływu człowieka. Czynniki, jakie będziemy brać pod uwagę to stan zdrowia oraz docelowy kraj podróży.

Podczas podejmowania tej decyzji będziemy wykorzystywać tzw. profilowanie. Oznacza to, że będziemy oceniać podane przez Państwa informacje (np. dotyczące stanu zdrowia, daty urodzenia, długości i celu pobytu) i przyporządkowywać je do odpowiednich profili stworzonych na podstawie posiadanych przez nas danych statystycznych.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji mają Państwo prawo do jej zakwestionowania, uzyskania jej uzasadnienia, do przedstawienia nam własnego stanowiska lub przeanalizowania Państwa sytuacji i podjęcia decyzji przez naszego pracownika.



#### 4. Kto będzie mieć dostęp do danych osobowych?

Zapewnimy, aby Państwa dane osobowe były przetwarzane w sposób zgodny z celami wskazanymi powyżej.

We wskazanych powyżej celach Państwa dane osobowe mogą być ujawniane następującym osobom trzecim będącym administratorami danych: organom publicznym, innym spółkom z Grupy AWP, innym ubezpieczycielom, koasekuratorom, reasekuratorom, pośrednikom i agentom ubezpieczeniowym oraz bankom.

We wskazanych powyżej celach możemy również udostępniać Państwa dane osobowe następującym podmiotom przetwarzającym dane na nasze zlecenie: innym spółkom z Grupy AWP, konsultantom technicznym, specjalistom, prawnikom, likwidatorom szkód, serwisantom, lekarzom i innym podwykonawcom świadczącym usługi na rzecz AWP w celu realizacji działań (zgłoszenia szkód, obsługa informatyczna, usługi pocztowe, zarządzanie dokumentami, likwidacja szkody, wykonanie umowy poprzez wykonanie usług na rzecz uprawnionej osoby) oraz podmiotom i sieciom świadczącym usługi reklamowe w celu przesyłania Państwu informacji marketingowych, na jakie zezwalają przepisy krajowego prawa, zgodnie z Państwa preferencjami dotyczącymi komunikacji. Bez Państwa zgody nie udostępnimy Państwa danych osobowych niepowiązanym osobom trzecim na ich własne cele marketingowe.

Ponadto możemy udostępniać Państwa dane osobowe w następujących przypadkach:

- w razie planowanej lub faktycznej reorganizacji, połączenia, sprzedaży, wspólnego przedsięwzięcia, cesji, zbycia lub innego rozporządzenia całością lub częścią naszego przedsiębiorstwa, majątku lub zasobów (w tym w ramach postępowania upadłościowego lub podobnego postępowania) lub
- w celu wypełnienia obowiązku wynikającego z przepisów prawa, w tym odpowiedniemu rzecznikowi praw, w razie złożenia przez Państwa skargi dotyczącej produktu lub usługi, którą Państwu sprzedaliśmy.

#### 5. Gdzie będą przetwarzane dane osobowe?

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) lub poza nim przez podmioty wskazane w pkt 4, z zastrzeżeniem ograniczeń umownych dotyczących poufności i bezpieczeństwa informacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych. Nie ujawnimy Państwa danych osobowych osobom, które nie są uprawnione do ich przetwarzania.

Przekazanie Państwa danych osobowych w celu ich przetwarzania przez inną spółkę z Grupy kapitałowej, do której należy AWP, poza EOG będzie się każdorazowo odbywać zgodnie z zatwierdzonymi wiążącymi regulami korporacyjnymi, które zapewniają odpowiednią ochronę danych osobowych i są prawnie wiążące dla wszystkich spółek z tej grupy kapitałowej. W wypadku, gdy nie będą miały zastosowania BCR Grupy, podejmiemy odpowiednie kroki, aby zapewnić należyłą ochronę Państwa danych osobowych przekazywanych poza EOG, na takim samym poziomie jaki jest zapewniany w EOG. Jeżeli są Państwo zainteresowani zabezpieczeniami stosowanymi przez nas w wypadku przekazywania danych poza EOG (np. standardowe klauzule umowne), prosimy o kontakt z nami w sposób opisany w pkt 9.

#### 6. Jakie uprawnienia przysługują Państwu w odniesieniu do danych osobowych?

O ile dopuszczają to obowiązujące przepisy, przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych, które znajdują się w naszym posiadaniu, i poznania pochodzenia tych danych, celów ich przetwarzania, a także informacji o administratorze (administratorach) danych, podmiocie (podmiotach) przetwarzającym (przetwarzających) oraz podmiotach, którym mogą one być ujawnione;
- wycofania swojej zgody w dowolnym czasie, jeżeli Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody;
- aktualizacji lub poprawiania swoich danych osobowych tak, aby były one zawsze prawidłowe;
- usunięcia swoich danych osobowych z naszej ewidencji, jeżeli nie są już potrzebne w celach wskazanych powyżej;
- żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych w pewnych okolicznościach, np. kiedy kwestionują Państwo prawidłowość swoich danych osobowych, na okres pozwalający nam sprawdzić ich prawidłowość;
- uzyskania swoich danych osobowych w formie elektronicznej na potrzeby własne lub nowego ubezpieczyciela; oraz
- złożenia u nas reklamacji lub skargi w odpowiednim organie ochrony danych. W Polsce organem tym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Mogą Państwo korzystać z tych praw kontaktując się z nami w sposób opisany w pkt 9 z podaniem imienia i nazwiska, adresu e-mail i przedmiotu żądania. Mogą Państwo również złożyć wniosek o dostęp do danych wypełniając Formularz Wniosku o Dostęp do Danych dostępny na stronie: <https://www.mondial-assistance.pl/biznes/awp.aspx>.

#### 7. Jak można wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych?

Jeżeli dopuszczają to obowiązujące przepisy, przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas danych osobowych lub żądania, abyśmy zaprzestali ich przetwarzania (w tym na potrzeby marketingu bezpośredniego). Po otrzymaniu takiego żądania zaprzestaniem dalszego przetwarzania Państwa danych osobowych, chyba że dopuszczają to obowiązujące przepisy.

W ten sam sposób mogą Państwo korzystać z innych praw wskazanych w pkt 6.

#### 8. Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe przez 6 lat od daty ustania lub rozwiązania umowy lub stosunku ubezpieczenia lub daty zakończenia postępowania w sprawie likwidacji szkody lub rozpatrzenia Państwa reklamacji. 6-letni okres wynika z ustalonego w Polsce okresu przedawnienia roszczeń oraz konieczności archiwizacji dokumentów zgodnie z ustawą o rachunkowości.

Nie będziemy przechowywać Państwa danych osobowych dłużej niż jest to konieczne, i będziemy je przechowywać jedynie w celach, w których je uzyskaliśmy.

#### 9. Jak można się z nami skontaktować?

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących sposobu wykorzystania przez nas Państwa danych osobowych, można się z nami skontaktować listownie pod adresem:

**AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce**  
ul. Konstruktorska 12  
02-673 Warszawa

Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, którym jest Pani Katarzyna Kosińska. Z Inspektorem można się kontaktować pocztą elektroniczną lub listownie pod następującymi adresami:

**Inspektor Ochrony Danych**  
**AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce**  
ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa  
E-mail: [iodopl@mondial-assistance.pl](mailto:iodopl@mondial-assistance.pl)

Možna również skontaktować się z nami za pomocą Formularza Wniosku o Dostęp do Danych dostępnego na stronie <https://www.mondial-assistance.pl/biznes/awp.aspx>.

#### 10. Jak często aktualizujemy zasady ochrony prywatności?

Niniejsze zasady ochrony prywatności są regularnie przeglądane i aktualizowane. Zapewnimy, aby na naszej stronie internetowej: <https://www.mondial-assistance.pl/biznes/awp.aspx> dostępna była zawsze ich aktualna wersja, a ponadto, o każdej ważnej zmianie, która może Państwa dotyczyć, poinformujemy Państwa osobiście. Ostatnia aktualizacja niniejszej informacji na temat zasad ochrony prywatności miała miejsce w dniu **01.01.2021 r.**

\*RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 1192 04.05.2016, str. 1 oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2).

AWP P&C S.A. Oddział w Polsce  
ul. Konstruktorska 12  
02-673 Warszawa  
Tel: +48 22 522 28 00  
Fax: +48 22 522 28 01  
e-mail: [sekretariat.pl@allianz.com](mailto:sekretariat.pl@allianz.com)

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym  
dla m. St. Warszawy  
XIII Wydział Gospodarczy KRS  
Pod numerem: KRS 0000189340  
NIP: 107-00-00-164  
REGON: 015647690

Kapitał zakładowy spółki macierzystej  
17 287 285 EUR wpłacony w całości  
PL 02 1240 1053 1111 0010 0140 7382  
Bank Polska Kasa Opieki S.A.  
Dyrektor Oddziału Tomasz Frączek