

## UBEZPIECZENIE OPON

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce

Produkt: Ubezpieczenie opon

Niniejszy dokument zawiera najważniejsze informacje na temat produktu UBEZPIECZENIE OPON – nie uwzględniono w nim specyficznych wymagań i potrzeb danego klienta. Pełne informacje niezbędne przed zawarciem umowy oraz informacje o samej umowie zamieszczone są w dokumentach dotyczących umowy ubezpieczenia.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

UBEZPIECZENIE OPON uprawnia ubezpieczonego do organizacji i pokrycia kosztów pomocy assistance w razie uszkodzenia opony spowodowanego m.in. wypadkiem drogowym, kolizją, pożarem, aktem wandalizmu.

Ubezpieczenie jest dedykowane osobom, które zakupiły opony w sklepie internetowym Oponeo.pl S.A.

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 18 – zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

#### Zakresy ochrony wliczone automatycznie:

- ✓ organizacja i pokrycie kosztów pomocy assistance w razie uszkodzenia opony:
  - naprawa na miejscu,
  - holowanie pojazdu i wulkanizacja opony,
- ✓ zwrot kosztów zakupu nowej opony,
- ✓ udzielenie informacji na temat sieci usługodawców świadczących usługi pomocy drogowej lub wulkanizacji.

Sumą ubezpieczenia jest cena zakupu opony.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Kradzieży opon;
- ✗ Opon zamontowanych w pojeździe, który został zmodyfikowany i nie odpowiada specyfikacji producenta;
- ✗ Opon używanych w pojeździe, który został używany w zawodach, rajdach;
- ✗ Uszkodzenia estetyczne.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

#### Główne wyłączenia:

- ! Umyślne działanie lub rażące niedbalstwo uprawnionego;
- ! Nieumyślne uszkodzenie przez osoby trzecie pozostające z uprawnionym we wspólnym gospodarstwie domowym;

#### Główne ograniczenia:

- ! Opona, która z uwagi na zużycie nie kwalifikuje się do użytkownika zgodnie z wymogami obowiązujących przepisów prawa.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana i dotyczy zdarzeń ubezpieczeniowych, które wystąpią na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP), Unii Europejskiej oraz Wielkiej Brytanii, Szwajcarii, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu, Andory, San Marino, Monako.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Aby uniknąć anulowania polisy, obniżenia wartości roszczeń lub ich odrzucenia, ubezpieczony ma obowiązek:

- **W momencie zawierania polisy**
  - przekazać ubezpieczycielowi istotne, prawdziwe i kompletne informacje umożliwiające zawarcie polisy;
  - na żądanie ubezpieczyciela dostarczyć mu stosowne dokumenty potwierdzające zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - opłacić określoną w polisie składkę lub jej ratę;
- **W trakcie obowiązywania polisy**
  - ubezpieczony musi jak najszybciej poinformować ubezpieczyciela o wszelkich zaistniałych zmianach, które mogą mieć wpływ na ochronę ubezpieczeniową;
- **W przypadku roszczenia**
  - w celu wniesienia roszczenia ubezpieczony musi skontaktować się z ubezpieczycielem natychmiast po wystąpieniu zdarzenia, zgodnie z warunkami ubezpieczenia, a także musi przekazać ubezpieczycielowi wszystkie informacje i dokumenty potwierdzające niezbędne w celu obsługi roszczenia.



### Jak i kiedy należy opłacić składkę?

Składka ubezpieczeniowa jest opłacana przez ubezpieczającego przy zakupie opony w sklepie Oponeo.pl.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpoczyna się z początkiem dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

Odpowiedzialność ubezpieczyciela kończy się:

- 1) z upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaśnie przed tym terminem z innych przyczyn;
- 2) dla usługi wymiana opony, po otrzymaniu przez uprawnionego zwrotu kosztów nowej opony do wysokości sumy ubezpieczenia.



## Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której ubezpieczający jest konsumentem, termin, w którym ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia ubezpieczającemu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów o ochronie konsumentów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia zostało wysłane do ubezpieczyciela.

Jeśli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres nie dłuższy niż sześć miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w dowolnym momencie przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia. Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia uważa się datę otrzymania przez ubezpieczyciela pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn poprzez przesłanie wypowiedzenia na piśmie do ubezpieczyciela. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Uprawniony może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od daty jej zawarcia.

Pisemne oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ubezpieczający może złożyć bezpośrednio ubezpieczycielowi.