

Regulamin

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży promocyjnej pod nazwą „**Kup komplet opon Michelin i zgarnij kod OR na paliwo o wartości 60zł lub 120zł!**” – która nazywana będzie dalej „**Promocją**”.
2. Organizatorem Promocji jest Oponeo.pl S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Podleśna 17, 85-145 Bydgoszcz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000275601. Kapitał zakładowy: 13.936.000,00 zł, NIP: 953-24-57-650, Regon: 093149847, zwana dalej „**Organizatorem**”.
3. Miejscem przebiegu Promocji jest witryna internetowa www.oponeo.pl, w ramach której Organizator prowadzi sklep internetowy (zwany dalej jako: „**E-Sklep**”). Szczegółowe informacje na temat przebiegu Promocji można znaleźć pod adresem: www.oponeo.pl/promocja-michelin
4. Promocja prowadzona jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w okresie : **01.03.2024 r. do 31.08.2024 r.** (zwanym dalej jako „**Okres Trwania Promocji**”).

II. Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Uczestnikiem Promocji (zwanym dalej jako „**Uczestnik**”) może być każda osoba, która spełni warunki określone w niniejszym regulaminie oraz:
 - a. Zakupi komplet (co najmniej 4 sztuki) opon letnich lub całorocznych **Michelin w rozmiarze 16” lub większe**, z oferty E-Sklepu, znajdującego się pod adresem www.oponeo.pl, oznaczonych jako biorące udział w Promocji – w Okresie Trwania Promocji.

3. Wysyłka Nagrody do Uczestnika Promocji nastąpi pocztą elektroniczną, na adres e-mail wskazany przy dokonywaniu zakupu, o którym mowa w pkt. II 1 lit. a powyżej, w terminie 12 tygodni od daty zakupu opon.
4. W przypadku zwrotu zakupionych opon, w tym zwłaszcza na skutek skorzystania z konsumenckiego prawa odstąpienia, o którym mowa w art. 27 i nast. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.) – Uczestnik traci prawo do Nagrody.
5. Organizator informuje, że osoby fizyczne biorące udział w Promocji w charakterze konsumenta, korzystają ze zwolnienia od podatku dochodowego od Nagrody otrzymanej w Promocji na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

IV. Oferta Rat 0%

1. Uczestnicy Promocji mają prawo skorzystać z opcji dokonania zapłaty za komplet opon całorocznych lub letnich marki Michelin w ramach E-Sklepu w systemie ratalnym – w oparciu o ofertę „rat 0%” kredytodawcy Santander Consumer Bank S.A z siedziba we Wrocławiu (dalej: „Rata 0%”).
2. Aby skorzystać z opcji „Rata 0%” należy zaznaczyć stosowną opcję przy składaniu zamówienia. Możliwość skorzystania z opcji „Rata 0%” istnieje do czasu wyczerpania limitu 1.000 dofinansowanych transakcji.
3. Oferta „Rata 0%” obsługiwana jest przez Santander Consumer Bank S.A z siedziba we Wrocławiu. Możliwość skorzystania z oferty „Rat 0%” jest ograniczona do dokładnie 10 równych miesięcznych rat.
4. Warunki udzielenia oraz obsługi kredytu udzielonego w ramach oferty „Rat 0%” określają odrębne regulacje i umowy zawierane pomiędzy Uczestnikiem a Santander Consumer Bank S.A z siedziba we Wrocławiu.
5. Organizator nie jest stroną umowy kredytowej i nie ponosi odpowiedzialności za jej realizację.

V. Dane osobowe

Uczestnik Promocji przyjmuje do wiadomości, że:

- 1) administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator.
- 2) dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami (w tym: rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE [RODO] oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, Dz.U. z 2018 r., poz. 1000),
- 3) dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą w celu organizacji, przeprowadzenia Promocji oraz jego rozliczenia,
- 4) dane przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji wyżej określonych celów,
- 5) podstawą przetwarzania danych Uczestnika jest:
 - a) zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Uczestnik ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 - b) przeprowadzenie Promocji zgodnie z zaakceptowanym przez Uczestnika regulaminem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - c) prawnie uzasadniony interes Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest rozliczenie Promocji, w tym przyznanie nagród zwycięzcom.
- 6) Podanie danych przez Uczestnika Promocji jest dobrowolne, z tym że niezbędne do udziału w Promocji.

- 7) Organizator nie dokonuje profilowania danych osobowych Uczestników, ani też nie przekazuje danych do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy).
- 8) Dane osobowe Uczestnika mogą zostać udostępnione podmiotom trzecim wyłącznie w celu w przypadku, gdy Organizator będzie do tego uprawniony lub zobowiązany na podstawie przepisów prawa.
- 9) Odbiorcami danych mogą być: podmioty obsługujące stronę Oponeo.pl, podmioty odpowiadające za przeprowadzenie Promocji, dostawcy usług marketingowych, firmy wysyłkowe, firmy księgowo, firmy obsługujące płatności, serwisy montażowe, dostawcy rozwiązań informatycznych, firmy utylizujące dokumenty, uprawnione organy państwowe.
- 10) Uczestnik ma prawo dostępu do swych danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz o prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawo do przenoszenia danych. Prawo sprzeciwu przysługuje Uczestnikowi zwłaszcza w przypadku gdy brak podstawy do przetwarzania danych lub gdy dane przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego.
- 11) W przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się z naruszeniem prawa, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 12) Informujemy, iż z kontakt z Organizatorem w sprawach związanych z ochroną danych osobowych jest możliwy w szczególności pocztą elektroniczną pod adresem konkursy@oponeo.

VI. Reklamacje

1. Ewentualne reklamacje uczestników Promocji są przyjmowane w terminie do 14 dni roboczych po zakończeniu kampanii promocyjnej, wyłącznie poprzez wysłanie maila o temacie "**Promocja Michelin 01.03.2024**" na adres mailowy konkursy@oponeo.pl .
2. Każda reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko oraz adres Uczestnika Promocji, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie oraz treść żądania z dokładnym opisem okoliczności.

3. Postępowanie reklamacyjne trwa do 14 dni. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane uczestnikowi Promocji pocztą (listem poleconym) lub za pośrednictwem e-mail. O zachowaniu 14-dniowego terminu na postępowanie reklamacyjne decyduje data nadania listu poleconego (data stempla pocztowego) lub wysyłki e-mail przez Organizatora.
4. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego lub dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

VII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji jest jawny i powszechnie dostępny w biurze organizatora: OPONEO.PL S.A. (ul. Podleśna 17, 85-145 Bydgoszcz), a także na witrynie internetowej www.oponeo.pl - w czasie trwania Promocji.
2. Zasady przeprowadzania Promocji określa wyłącznie niniejszy regulamin. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy, w tym zwłaszcza Kodeks cywilny (t.j. Dz.U.2023.1610).
3. Organizator jest uprawniony do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Promocji. Dotyczy to w szczególności zmian terminów poszczególnych czynności Promocji.
4. Zmiana regulaminu następuje poprzez wypowiedzenie jego dotychczasowych warunków za pomocą wiadomości e-mail skierowanej do Uczestników na adres wskazany przy zgłoszeniu. Wraz z oświadczeniem o wypowiedzeniu Organizator przesyła nową treść Regulaminu. Termin wypowiedzenia wynosi 7 dni.
5. W wykonaniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) - Organizator informuje, iż pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego, pozasądowego systemu rozstrzygania sporów

pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym. Adres poczty elektronicznej Organizatora, jako potencjalny punkt kontaktu w tych sprawach, to: konkursy@oponeo.pl.

oponeo