

Ogólne Warunki „Ubezpieczenia Opon”

Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia, zwanych dalej OWU, AGA International S.A. Oddział w Polsce, zwana dalej Ubezpieczycielem, zawiera z osobami posiadającymi zdolność do czynności prawnych, zwanymi dalej Ubezpieczającymi, umowy ubezpieczenia opon zakupionych w sklepie Oponeo.pl S.A.
2. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia opon zakupionych w sklepie Oponeo.pl S.A., złożonego przez Ubezpieczającego za pośrednictwem strony internetowej www.oponeo.pl.
3. Wprowadzenie do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od OWU wymaga formy pisemnej i przyjęcia tych postanowień przez obie strony umowy pod rygorem nieważności.

Definicje

§ 2.

Użyte w niniejszych OWU określenia oznaczają:

1. uszkodzenie opony – uszkodzenie zamontowanej w pojeździe i wskazanej w dokumencie ubezpieczenia opony będące skutkiem zdarzenia ubezpieczeniowego,
2. zdarzenie ubezpieczeniowe – zdarzenie przyszłe i niepewne, niezależne od woli Ubezpieczającego/Uprawnionego, wywołane czynnikiem zewnętrznym, nagłym i nieprzewidzianym skutkujące niemożliwością dalszej eksploatacji opony. Za uszkodzenie opony uznaje się:
 - a) uszkodzenie spowodowane nagłym działaniem siły mechanicznej w chwili zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
 - b) uszkodzenie przez osoby trzecie,
 - c) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie innych sił przyrody,
 - d) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu,
 - e) zderzenie się pojazdów,
3. pojazd - pojazd dopuszczony do ruchu na drogach publicznych i posiadający ważne badania techniczne przeznaczony o dopuszczalnej masie całkowitej nie przekraczającej 3,5 t,
4. cena zakupu - wartość całkowita opony widniejąca na dowodzie zakupu wystawionym przez sklep internetowy oponeo.pl, w tym także z uwzględnieniem podatku VAT (jeżeli podatek ten występuje),
5. Centrum Operacyjne – Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 50B, której Ubezpieczający (lub inna osoba w jego imieniu) zobowiązany jest zgłosić zaistniałe zdarzenie ubezpieczeniowe pod numerem telefonu: (0 22) 563 12 87 lub (0 22) 383 22 87

6. dokument ubezpieczenia – informacja przekazana na wskazany przez Ubezpieczającego adres e-mail lub otrzymana sms-em, przekazywana jako potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia opony zakupionej w sklepie Oponeo.pl,
7. gwarancja producenta – gwarancja udzielona przez producenta lub importera objętej ochroną opony,
8. okres ochrony ubezpieczeniowej – okres 365 dni rozpoczynający się od dnia następnego po dacie złożenia zamówienia na stronie www.oponeo.pl,
9. punkt naprawczy - oznacza każdy podmiot, zajmujący się profesjonalnie naprawą i wymianą opon uzgodniony z Centrum Operacyjnym,
10. Ubezpieczający – klient sklepu Oponeo.pl, zarejestrowany w systemie informatycznym sklepu, który dokonał zakupu opony oraz zawarł umowę ubezpieczenia opon,
11. Uprawniony – Ubezpieczający oraz osoby upoważnione do otrzymania świadczenia w razie wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową,
12. holowanie pojazdu – dojazd holownika na miejsce zdarzenia ubezpieczeniowego oraz załadunek pojazdu na samochód pomocy drogowej i transport do najbliższego punktu naprawczego,
13. zakres terytorialny - obszar, na którym działa ochrona ubezpieczeniowa a jest nim: terytorium RP oraz Europy (Andora, Austria, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Ceuta, Chorwacja, Cypr, Czechy, Czarnogóra, Dania, Estonia, Europejska część Rosji, Finlandia, Francja (Europa) i Korsyka, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Islandia, Irlandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Szwajcaria, Turcja (część europejska), Ukraina, Wielka Brytania, Watykan, Węgry, Włochy). Forma udzielanej pomocy może zależeć od warunków lokalnych panujących w miejscu zdarzenia.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są opony zakupione w sklepie Oponeo.pl.
2. Zakup ubezpieczenia do pojedynczej opony uprawnia do pomocy przy jednym zdarzeniu ubezpieczeniowym w ciągu okresu ochrony ubezpieczeniowej
3. Zakup ubezpieczenia do większej ilości opon oznacza objęcie ochroną każdej z nich. Uprawnia to do zgłoszenia ilości zdarzeń ubezpieczeniowych odpowiadającej ilości zakupionych polis.

§4

Zakres ubezpieczenia obejmuje:

1. pokrycie kosztu holowania pojazdu w razie uszkodzenia opony,
2. po zorganizowaniu usługi holowania pojazdu pokrycie kosztu usługi wulkanizacyjnej umożliwiającej dalszą eksploatację opony,
3. w przypadku uszkodzenia opony uniemożliwiającego przywrócenie jej do stanu umożliwiającego dalszą eksploatację, potwierdzonego przez holownika na miejscu zdarzenia,

Ubezpieczyciel wypłaca na wskazane przez Uprawnionego konto odszkodowanie w wysokości ceny zakupu ubezpieczonej opony.

§5

Ubezpieczyciel nie odpowiada za:

1. naturalne zużycie opon,
2. opony zamontowane w pojazdach, które zostały zmodyfikowane i nie odpowiadają specyfikacji producenta,
3. opony zamontowane w pojazdach, które są używane we wszelkiego typu: zawodach, rajdach, konkursach, wynajmie rent a car (wynajem do 1 miesiąca),
4. opony zamontowane w pojazdach, które są użytkowane jako: ambulanse, wszelkiego typu pogotowia (np. gazowe, elektryczne), pojazdy wojskowe, pojazdy do nauki jazdy, motocykle,
5. opony zamontowane w pojazdach, przystosowanych do przewozu więcej niż 8 osób łącznie z kierowcą,
6. opony zamontowane w pojazdach, których dopuszczalna masa całkowita przekracza 3,500 kg,
7. szkody powstałe bezpośrednio bądź na skutek zdarzenia mającego miejsce przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej,
8. kradzież opon,
9. defekty opon powstałe z winy producenta,
10. żadne dodatkowe koszty i szkody nie objęte niniejszym ubezpieczeniem, z włączeniem kosztów, które bezpośrednio lub pośrednio zostały spowodowane przez zdarzenie ubezpieczeniowe,
11. szkody, które powstały na skutek złej jakości wykonania lub materiałów użytych do naprawy lub jakiegokolwiek szkody następcze po naprawie, wykonanej w ramach niniejszego ubezpieczenia,
12. uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia oraz inne, które nie mają wpływu na funkcjonowanie opony,
13. utylizację opon,
14. szkody wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub osób działających z jego upoważnienia i/lub w jego imieniu,
15. szkody, o których nie został poinformowany i przy których organizacja świadczeń nie została ustalona z Centrum Operacyjnym,
16. szkody powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,
17. za szkody za które, na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub punkt naprawczy, bądź inny ubezpieczyciel, czy inny podmiot w ramach tzw. programów przedłużonych gwarancji na sprzęt.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§6

1. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego przez Ubezpieczającego za pośrednictwem strony internetowej www.oponeo.pl.
2. Ubezpieczający otrzymuje przy zakupie opon, dokument będący potwierdzeniem ubezpieczenia, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia. Dokument ten wysyłany jest na, wskazany przez Ubezpieczającego, adres e-mail lub numer telefonu. Oprócz indywidualnego numeru polisy zawiera on następujące informacje:
 - 1) typ, marka i model opony (przedmiot ubezpieczenia);
 - 2) data rozpoczęcia okresu ochrony ubezpieczeniowej;
 - 3) cena zakupu (suma ubezpieczenia);
 - 4) wysokość składki ubezpieczeniowej.
3. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą, zgodnie z datą złożenia zamówienia w sklepie internetowym www.oponeo.pl.

Suma ubezpieczenia i składka

§7

1. Suma ubezpieczenia jest to wartość ceny zakupu opony oraz wszelkich usług zorganizowanych przez Centrum Operacyjne opisanych w §4 OWU z uwzględnieniem podatku VAT (jeżeli podatek ten występuje).
2. Suma ubezpieczenia określona w ust. 1 stanowi górną granicę odszkodowania jakie Ubezpieczyciel może wypłacić Ubezpieczonemu.
3. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana przez Ubezpieczającego przy zakupie ubezpieczonej opony.

Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela

§ 8

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu następującym po dniu złożenia zamówienia w sklepie internetowym www.oponeo.pl.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:
 - 1) z upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
 - 2) po skorzystaniu z przysługujących Uprawnionemu w okresie ochrony ubezpieczeniowej świadczeń takich jak holowanie pojazdu lub wypłacie odszkodowania. Świadczenia te mogą występować łącznie.

Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej

§ 9

1. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od daty jej zawarcia.
2. Zwrot składki następuje na pisemny wniosek Ubezpieczającego skierowany do Ubezpieczyciela, po uprzednim otrzymaniu przez Ubezpieczyciela oryginału dokumentu ubezpieczenia.
3. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem umówionego okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczyciel zwraca składkę za niewykorzystany okres ubezpieczenia w wysokości różnicy pomiędzy składką opłaconą przez Ubezpieczającego, a składką należną za faktyczny okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

Prawa i obowiązki stron umowy

§ 10

1. Ubezpieczający lub Uprawniony mają prawo do zgłaszania w Centrum Operacyjnym roszczeń z tytułu objęcia ochroną ubezpieczeniową opisaną w niniejszych OWU od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako dzień rozpoczęcia odpowiedzialności.
2. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia uprawnienia Ubezpieczającego wynikające z objęcia ochroną ubezpieczeniową przechodzą na nabywcę z zastrzeżeniem ust. 3. niniejszego paragrafu.
3. Zbywający przedmiot ubezpieczenia zobowiązany jest przekazać nabywcy informacje o zawartym ubezpieczeniu otrzymane wcześniej zgodnie z zapisami § 6 pkt 2.

Postępowanie w razie zaistnienia szkody

§ 11

W razie zaistnienia szkody Ubezpieczający lub Uprawniony są zobowiązani do:

- 1) niezwłocznego zgłoszenia szkody do Centrum Operacyjnego pod numerem (0 22) 5631287 oraz podania numeru polisy;
- 2) zabezpieczenia miejsca zdarzenia;
- 3) oczekiwania na holownika zorganizowanego przez Centrum Operacyjne;
- 4) okazania holownikowi Centrum Operacyjnego uszkodzonej opony celem weryfikacji czy zdarzenie dotyczy opon objętych ochroną ubezpieczeniową;
- 5) okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość,;
- 6) umożliwienie holownikowi lub pracownikowi punktu naprawczego ocenę rozmiaru zaistniałej szkody.

Zakupienie nowego sprzętu

§ 12

1. W przypadku, gdy naprawa opony jest niemożliwa z przyczyn technicznych, Centrum Operacyjne zapewnia Ubezpieczonemu odszkodowanie w wysokości ceny zakupu ubezpieczonej opony.
2. Ubezpieczający zobowiązany przekazać do Centrum Operacyjnego informacje niezbędne do wypłaty odszkodowania.

Postanowienia końcowe

§ 13

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela, z zastrzeżeniem sytuacji opisanej w §11. OWU, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Jeżeli Ubezpieczający zmienił adres i nie zawiadomił o tym Ubezpieczyciela, pismo Ubezpieczyciela skierowane na ostatni znany adres Ubezpieczającego wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby doręczone, gdyby Ubezpieczający nie zmienił adresu.
3. Skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający, będący osobą fizyczną lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia, może zgłaszać do Dyrekcji Generalnej AGA International S.A. Oddział w Polsce, ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa lub do Rzecznika Ubezpieczonych.
4. Do realizacji postanowień niniejszych OWU w imieniu i na rachunek Ubezpieczyciela uprawnione jest Centrum Operacyjne.
5. W kwestiach nie unormowanych niniejszymi OWU oraz umową ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne bezwzględnie obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej przepisy prawa.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy dla siedziby Ubezpieczyciela w Warszawie), albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, lub Uprawnionego na podstawie umowy ubezpieczenia.
7. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Opon przyjęte zostały Uchwałą Dyrekcji Generalnej AGA International S.A. Oddział w Polsce nr U/008/2011z dnia 03 marca 2011 r. wchodzą w życie z dniem 29 marca 2011 r.