

Regulamin akcji promocyjnej „100% satysfakcji lub zwrot pieniędzy Kleber TRUST”

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem akcji promocyjnej o nazwie „**100% satysfakcji lub zwrot pieniędzy**” zwanej dalej „Promocją” jest Oponeo.pl S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, przy ul. Podleśnej 17, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy XIII Wydział Gospodarczy. KRS: 0000275601, NIP:953-24-57-650, Regon: 093149847, o kapitale 13.936.000,00 zł, właściciel portalu internetowego www.oponeo.pl zwany dalej „Organizatorem”.
2. Promocja jest organizowana przez Organizatora na zasadach określonych niniejszym regulaminem (zwanym dalej Regulaminem) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
3. Miejscem przebiegu promocji jest portal internetowy www.oponeo.pl
4. Promocja rozpoczyna się w dniu 18.06.2019 r. i potrwa do jej odwołania.

§ 2

ZASADY AKCJI PROMOCYJNEJ

1. Promocja „**100% satysfakcji lub zwrot pieniędzy**” skierowana jest wyłącznie do klientów sklepu internetowego Oponeo.pl S.A zwanych dalej Uczestnikami.
2. Uczestnikiem promocji może być każda osoba fizyczna, bądź prawna, która w sklepie internetowym pod adresem www.oponeo.pl w okresie określonym w punkcie § 1.4. nabędzie 2 lub 4 sztuki opon marki Kleber (osobowe/ dostawcze/ 4x4, letnie/ całoroczne/ zimowe) z magazynów własnych Oponeo.pl S.A. (tj. oznaczone jako z wysyłką w 24 godziny).
3. Promocją objęty jest towar, spełniający poniższe warunki:
 - zużycie bieżnika nie przekracza 20% wskaźnika TWI
 - jest kompletny (został zwrócony wraz z wszelkimi akcesoriami dołączonymi do niego)
 - nie posiada uszkodzeń mechanicznych wynikających z nienależytego stosowania towaru przez Uczestnika
 - nie był zakupiony w systemie ratalnym
4. Zwrot opon w ciągu 30 dni od daty odbioru opon dotyczy też opon nieużywanych.
5. W przypadku niespełnienia ww. warunków Organizator upoważniony jest do odmowy przyjęcia odstąpienia Uczestnika od umowy.

§ 3

ZASADY ZWROTU TOWARU

1. Uczestnik Promocji ponosi koszt odesłania towaru. Organizator umożliwia zwrot towaru firmą kurierską DPD wg cennika zawartego na stronie www.oponeo.pl/zwroty. Koszt zwrotu towaru potrącany jest od kwoty należnej, która widnieje na fakturze VAT.
2. Zwrot kwoty następuje z wykorzystaniem tej samej metody płatności, z której korzystał Uczestnik, chyba że Uczestnik wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie.
3. Koszt demontażu towaru pozostaje po stronie Uczestnika.

§ 4

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Uczestnik konkursu przyjmuje do wiadomości, że:

- a) administratorem danych osobowych Uczestnika jest Organizator.
- b) dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami (w tym: rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE [RODO] oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, Dz.U. z 2018 r., poz. 1000).
- c) Dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą w celu organizacji, przeprowadzenia konkursu oraz jego rozliczenia.
- d) Dane przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji wyżej określonych celów.
- e) podstawą przetwarzania danych Uczestnika jest:
 - Zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Organizator ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Podanie danych przez Uczestnika konkursu jest dobrowolne – z tym że niezbędne do udziału w konkursie,
 - prawnie uzasadniony interes Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jakim jest rozliczenie konkursu w tym przyznanie nagród zwycięzcom.
- f) Organizator nie dokonuje profilowania danych osobowych Uczestników, ani też nie przekazuje danych do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy).
- g) Dane osobowe Uczestnika mogą zostać udostępnione podmiotom trzecim wyłącznie w celu w przypadku, gdy Organizator będzie do tego uprawniony lub zobowiązany na podstawie przepisów prawa. Odbiorcami danych mogą być: podmioty obsługujące stronę Oponeo.pl, podmioty odpowiadające za przeprowadzenie konkursu, dostawcy usług marketingowych, firmy wysyłkowe, firmy księgowe, firmy obsługujące płatności, serwisy montażowe, dostawcy rozwiązań informatycznych, firmy utylizujące dokumenty, uprawnione organy państwowe.
- h) Uczestnik ma prawo dostępu do swych danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz o prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawo do przenoszenia danych.

Prawo sprzeciwu przysługuje Uczestnikowi zwłaszcza w przypadku gdy brak podstawy do przetwarzania danych lub gdy dane przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego.

i) W przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się z naruszeniem prawa, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

j) Informujemy, iż Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem iod@oponeo.pl

§ 5

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Promocji jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz w sklepie Organizatora prowadzonym pod adresem www.oponeo.pl
2. Uczestnik wyrażając chęć wzięcia udziału w Promocji akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Wszelkie spory między Uczestnikami Promocji a Organizatorem będą rozpatrywane przez Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w każdym czasie bez podania przyczyny, przy czym zmiany w Regulaminie nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników.
5. Niniejszy Regulamin pozostaje bez uszczerbku dla jakichkolwiek praw przysługujących Uczestnikom będącym konsumentami z mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 18.06.2019 r.